



L'Action Sociale de Proximité du Conseil Départemental



**CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DE LA GUADELOUPE**

Solidaire, tout au long de la vie.

www.cg971.fr #CD971

Sommaire

Éditorial du Président	03
Bienvenue à la Sous-Direction de l'Action Sociale de Proximité	04

L'ORGANISATION DE L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITE :

Organigramme de la Direction Générale Adjointe des Solidarités (DGAS)	06
Organigramme de la Sous-Direction de l'Action Sociale de Proximité	08
Les territoires d'action sociale	10
Organisation territoriale de l'Action Sociale de Proximité	12
Territoire d'Action Sociale (TAS) Nord Grande-Terre	13
Territoire d'Action Sociale (TAS) Sud Grande-Terre	14
Territoire d'Action Sociale (TAS) Centre	15
Territoire d'Action Sociale (TAS) Nord Basse-Terre	16
Territoire d'Action Sociale (TAS) Sud Basse-Terre	17
Territoire d'Action Sociale (TAS) Marie-Galante	18
Circuit de la demande de l'utilisateur	19

MISSIONS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Accueil Social	20
Accompagnement social généraliste	22
Parcours contractualisé de l'accompagnement de l'utilisateur	23
Dynamique de l'activité globale	24
Maillage territorial de l'Action Sociale de Proximité	25
Les coordonnées des Territoires d'Intervention Sociale (TIS)	26
Lexique	28



La nouvelle territorialisation de l'action sociale départementale est l'héritière des organisations antérieures, des travaux amorcés avec les acteurs eux-mêmes depuis de nombreuses années, et des récentes évolutions législatives.

A l'heure où notre mission de pilote de l'action sociale se voit réaffirmée au sein de la Conférence Territoriale de l'Action Sociale, j'ai voulu que cette territorialisation traduise une volonté politique d'améliorer globalement le service rendu aux usagers, autour des grandes missions du service social : Accueil, Accompagnement, Insertion, et Prévention de toutes les formes d'exclusion sociale.

Le défi consistait à adapter notre organisation, aux contours et à la réalité des territoires recomposés que sont les intercommunalités et communautés d'agglomérations, afin de tendre vers une logique de développement social local.

Aujourd'hui, c'est sur une organisation en six territoires que s'appuie désormais l'action sociale du Conseil Départemental pour mettre en place des actions de proximité, individuelles et collectives, adaptées aux bassins de vie et répondant mieux aux défis économiques, sociaux et environnementaux auxquels sont confrontés les citoyens et nos partenaires.

C'est dans ce cadre rénové, plus favorable aux partenariats, que notre collectivité poursuit son engagement en faveur des solidarités humaines et territoriales.

Josette BOREL-LINCERTIN
Présidente du Conseil départemental de la Guadeloupe



BIENVENUE À L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ

Missions



Soutenir

l'enfance et la famille

Auprès de 107 556 familles
guadeloupéennes *

- 28 590 enfants de moins de 6 ans
- 65 976 enfants de 6 à 16 ans
- 47 115 jeunes de 16 à 25 ans

Accompagner les personnes en situation d'handicap

49 000 personnes concernées
par le handicap,
dont 13 600 reconnues
et 8351 bénéficiaires de l'AAH
(Allocation Adulte Handicapé).



Accueillir et Accompagner 394 110 habitants de la Guadeloupe*



Favoriser l'insertion des personnes

Le Département est le chef de file
en matière d'insertion.
53 639 bénéficiaires du RSA, (soit 24%
de la population totale).*

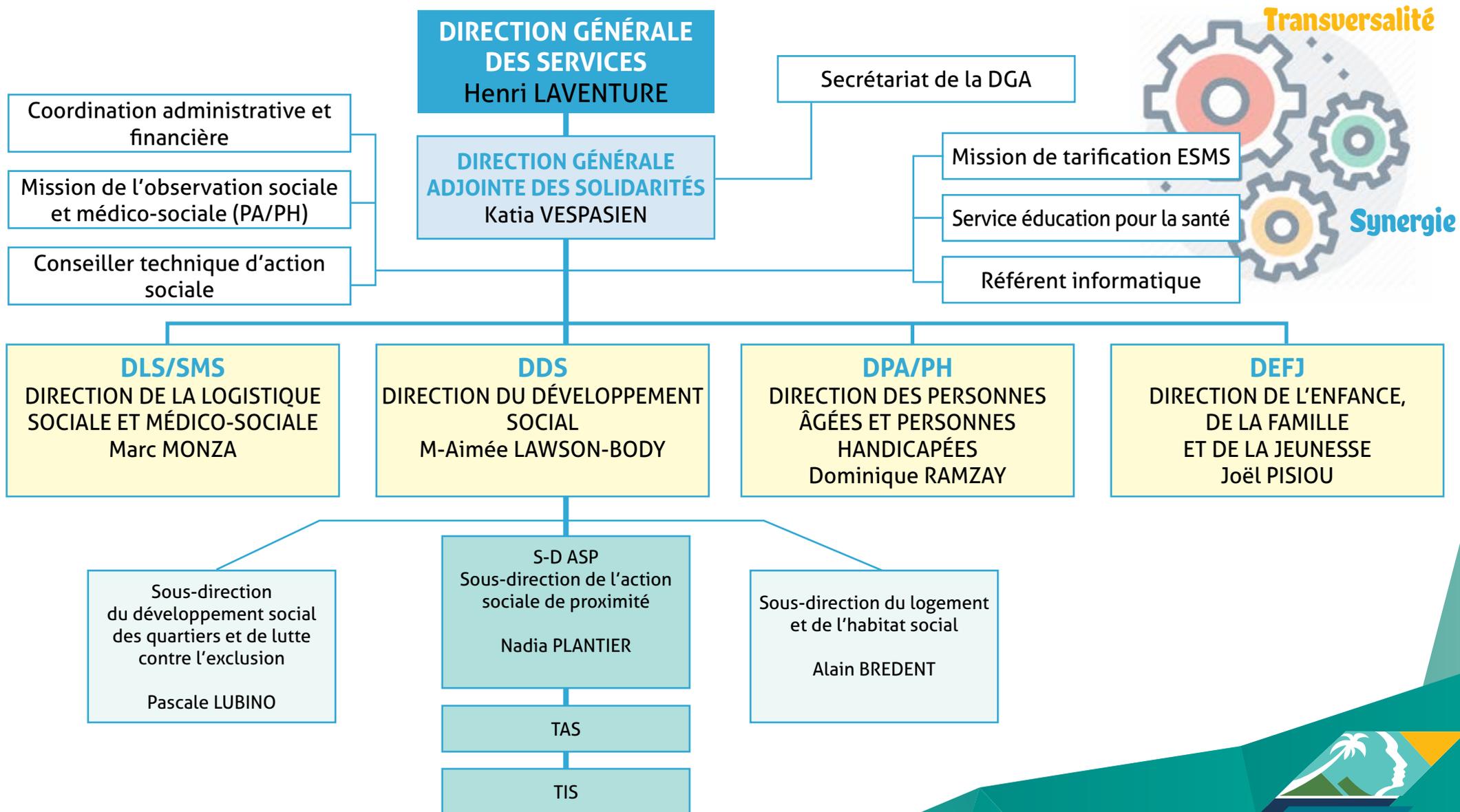


Accompagner les personnes âgées

65 235 personnes âgées
de 65 ans et plus*

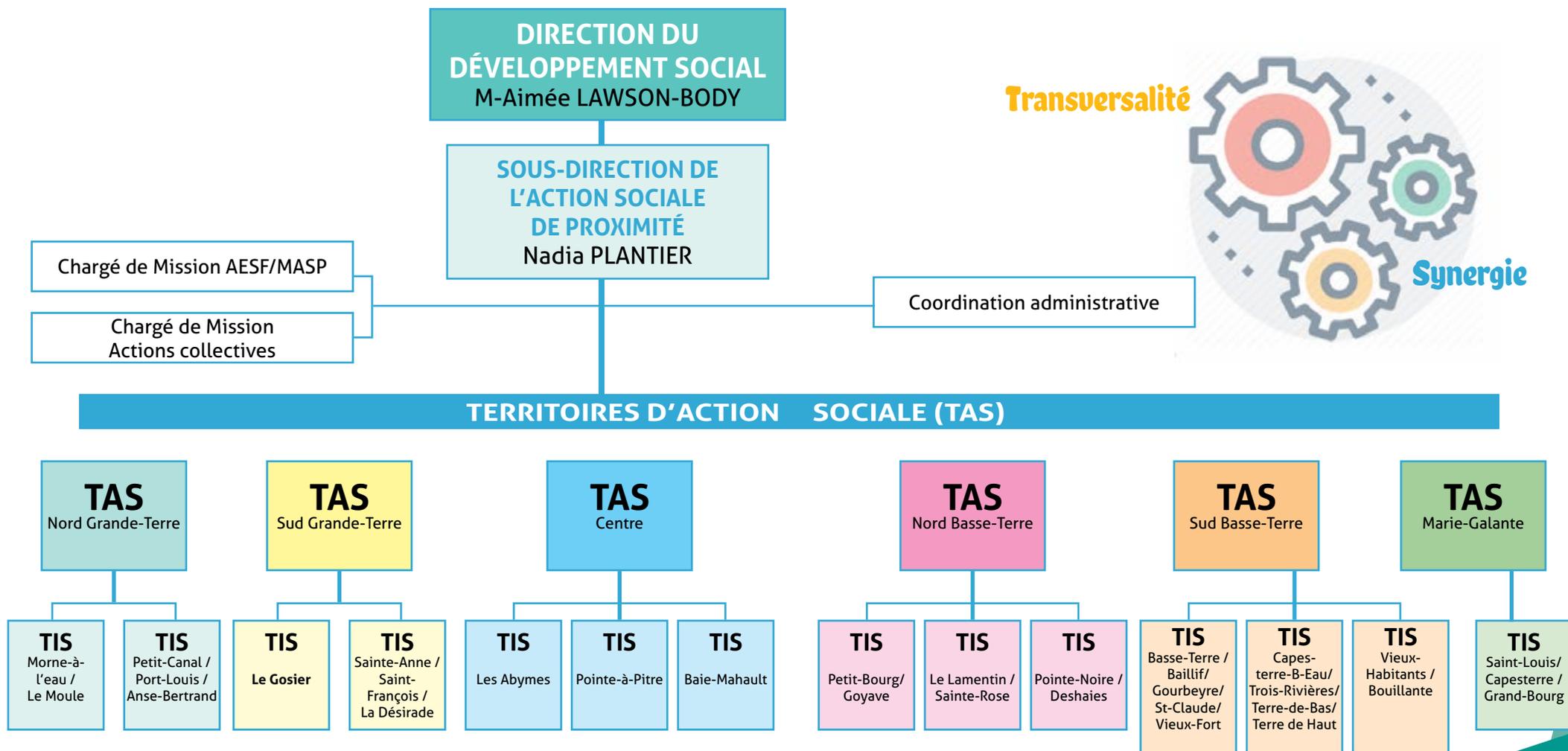
L'ORGANISATION DE L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ

Organigramme de la Direction Générale Adjointe des Solidarités

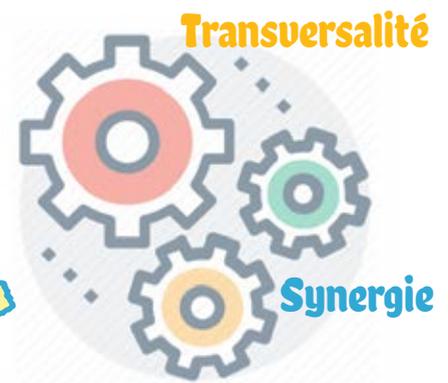
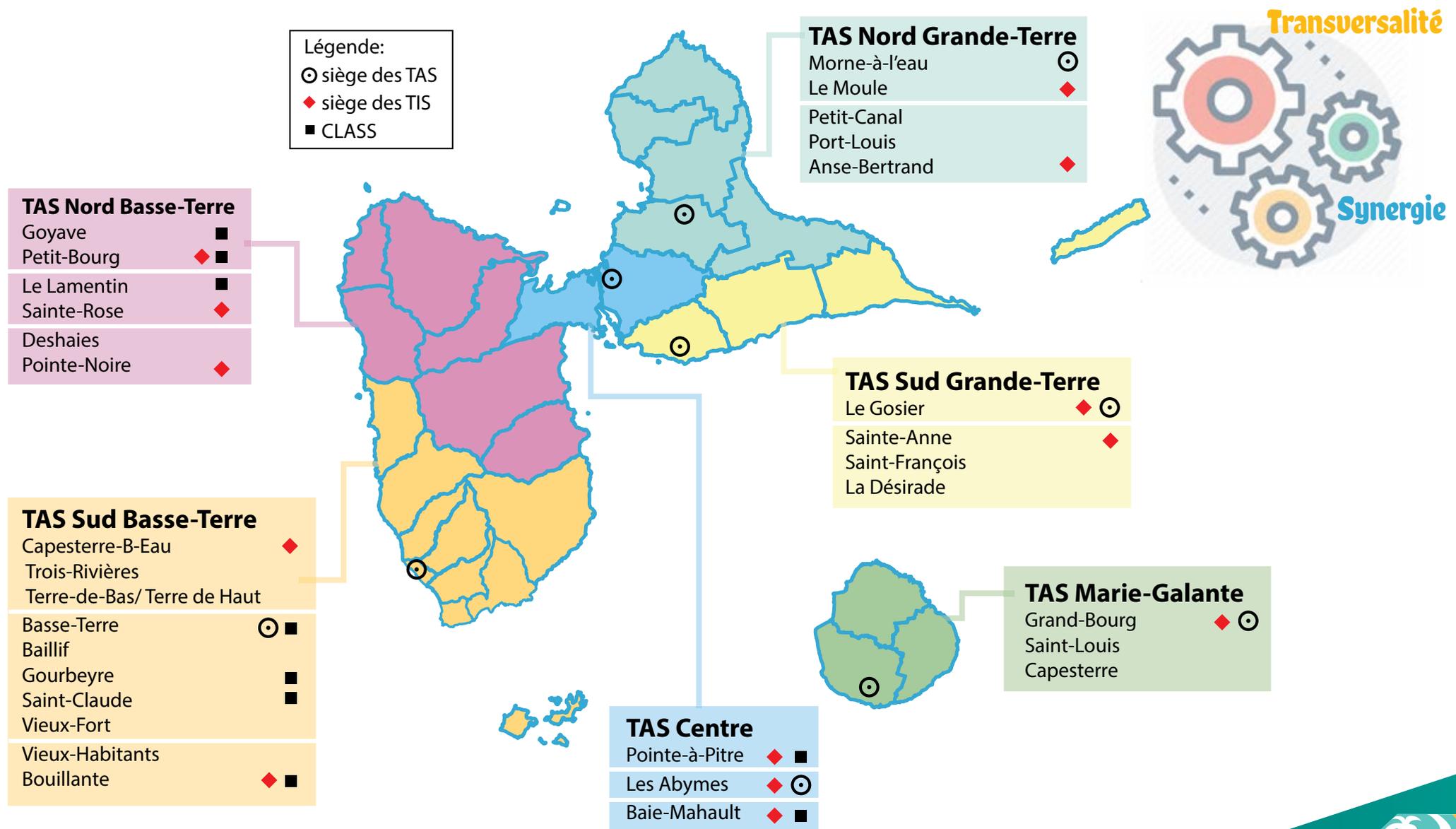


L'ORGANISATION DE L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ

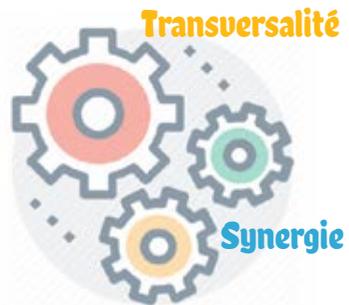
Organigramme de la Sous-Direction de l'action Sociale de proximité



ORGANISATION TERRITORIALE DE L'ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ



LES TERRITOIRES D'ACTION SOCIALE (TAS)



Siège du TAS



Territoire(s) d'Intervention Sociale (TIS)*



Pôle Primo-accueil

- Secrétaire d'accueil social (SAS)
- Assistant(e) de service social d'accueil



- Responsable du TAS
- L'Adjoint(e)
- Secrétariat

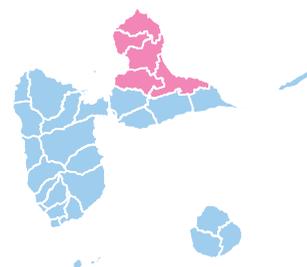


Pôle accompagnement

- Assistants(es) de service social
- Conseillers(es) en économie sociale et familiale (CESF)

TAS NORD GRANDE-TERRE

Emma SELBONNE
Responsable du Territoire d'Action Sociale (RTAS)
et
Sulla NAIGRE
Adjointe du RTAS



2 territoires d'Intervention Sociale (TIS)

TIS
LE MOULE
MORNE-À-L'EAU

SIÈGE:
3 BOULEVARD
CICÉRON
LA BATTERIE
97160
LE MOULE

TIS
ANSE-BERTRAND,
PETIT-CANAL,
PORT-LOUIS

SIÈGE:
RÉSIDENCE
CHAPELLE
97 121
ANSE-BERTRAND

Siège du TAS :

Immeuble Corbin
Angle rue
Des Marches et Achille
René Boisneuf
97 111
MORNE-A-L EAU

☎ 0590 24 71 49

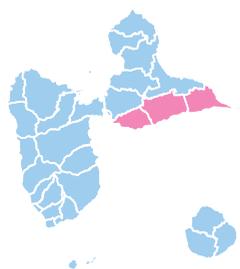


Pôle Accueil (réception du public) :

- Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H30

TAS SUD GRANDE-TERRE

Marie-Chantal FOLIWE
Responsable du Territoire d'Action Sociale (RTAS)
et
Véronique GOB
Adjointe du RTAS



2 territoires d'Intervention Sociale (TIS)

TIS

LE GOSIER

SIÈGE:
PÔLE SOCIAL
RUE DU DR
HÉLÈNE
PÉRINET
97190
LE GOSIER

TIS

SAINTE-ANNE,
SAINT-FRANÇOIS,
LA DÉSIDRADE

SIÈGE:
MAISON
GRANDISSON
RUE LETHIÈRE
97180
SAINTE-ANNE

Siège du TAS :
Pôle Médico Social
du Gosier
Rue du Docteur
Hélène Périnet
97 190 LE GOSIER

☎ 0590 93 18 68

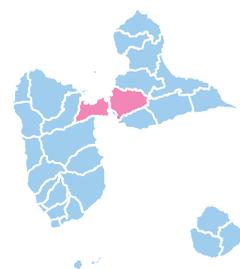


Pôle Accueil (réception du public) :
- Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H30



TAS CENTRE

Anésita MONTOUT
Responsable du Territoire d'Action Sociale (RTAS)
et
Myriame QUIROS
Adjointe du RTAS



3 territoires d'Intervention Sociale (TIS)

TIS

LES ABYMES

SIÈGE:
BOISRI-
PEAUX
97 139
LES
ABYMES

TIS

POINTE-À-PITRE

SIÈGE:
BEAUPER-
THUY
97 110
POINTE-À-
PITRE

TIS

BAIE-MAHAULT

SIÈGE:
BELCOURT
97 122
BAIE-
MAHAULT

Siège du TAS :
Résidence Avenir
Impasse Saint-Thomas
Morne Caruel
97 139 LES ABYMES

☎ 0590 83 92 49



Pôle Accueil (réception du public) :
- Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H30

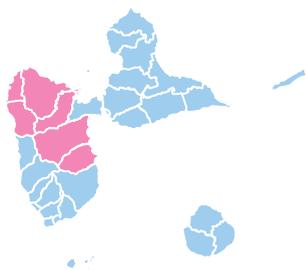
TAS NORD BASSE-TERRE

Jocelyne BOUCARD
Responsable du Territoire d'Action Sociale (RTAS)
et
Sylvie GLANDOR
Adjointe du RTAS

TAS SUD BASSE-TERRE

Maddy DESTOUCHES
Responsable du Territoire d'Action Sociale (RTAS)
et
Tania GUYOT
Adjointe du RTAS

3 territoires d'Intervention Sociale (TIS)



TIS
PETIT-BOURG,
GOYAVE

TIS
SAINTE-ROSE,
LE LAMENTIN

TIS
POINTE-NOIRE,
DESHAIES

Siège du TAS :

(provisoire)

Route du
Camp Dugommier
La Jaille

97 122 BAIE-MAHAULT

0590 26 51 05

SIÈGE:
ALLÉE DES
POINSETTIAS
CITÉ BELLE-
VUE
97170
PETIT-
BOURG

SIÈGE:
LA
BOUCAN
97115
SAINTE-
ROSE

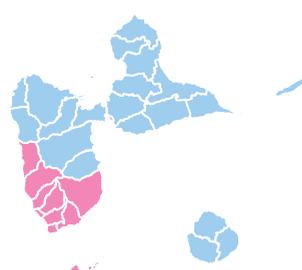
SIÈGE:
RUE RAIE
D'EAU
97116
POINTE-
NOIRE



Pôle Accueil (réception du public) :

- Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H30

3 territoires d'Intervention Sociale (TIS)



TIS
BASSE-TERRE,
BAILLIF, GOURBEYRE,
SAINT-CLAUDE
VIEUX-FORT

TIS
CAPESTERRE-B-EAU,
TROIS-RIVIERES,
TERRE-DE-HAUT,
TERRE DE BAS

TIS
BOUILLANTE,
VIEUX-HABITANTS

Siège du TAS :

Pôle Social
5 rue Campenon
97 100 BASSE-TERRE

0590 99 76 74

SIÈGE:
PÔLE SOCIAL
5 RUE
CAMPENON
97 100
BASSE-TERRE

SIÈGE:
HÔPITAL
LOCAL DE
CAPESTERRE
BELLE-EAU
BANANIER
SAINT-
SAUVEUR
97 130
CAPES-
TERRE-B-EAU

SIÈGE:
RUE
VANNIER
LE BOURG
97 125
BOUILLANTE



Pôle Accueil (réception du public) :

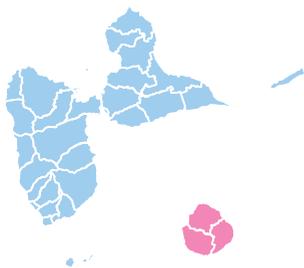
- Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H30



TAS MARIE-GALANTE

Nasser DELHOUM
Responsable du Territoire d'Action Sociale (RTAS)
(par intérim)

1 territoire
d'Intervention Sociale (TIS)



Siège du TAS :

Rue Pierre Leroy
Ancien Hôpital
97 112 Grand-Bourg

☎ 0590 97 07 52

TIS

GRAND-BOURG,
SAINT-LOUIS,
CAPESTERRE

SIÈGE:

RUE PIERRE LEROY
ANCIEN HÔPITAL
97 112 GRAND-BOURG

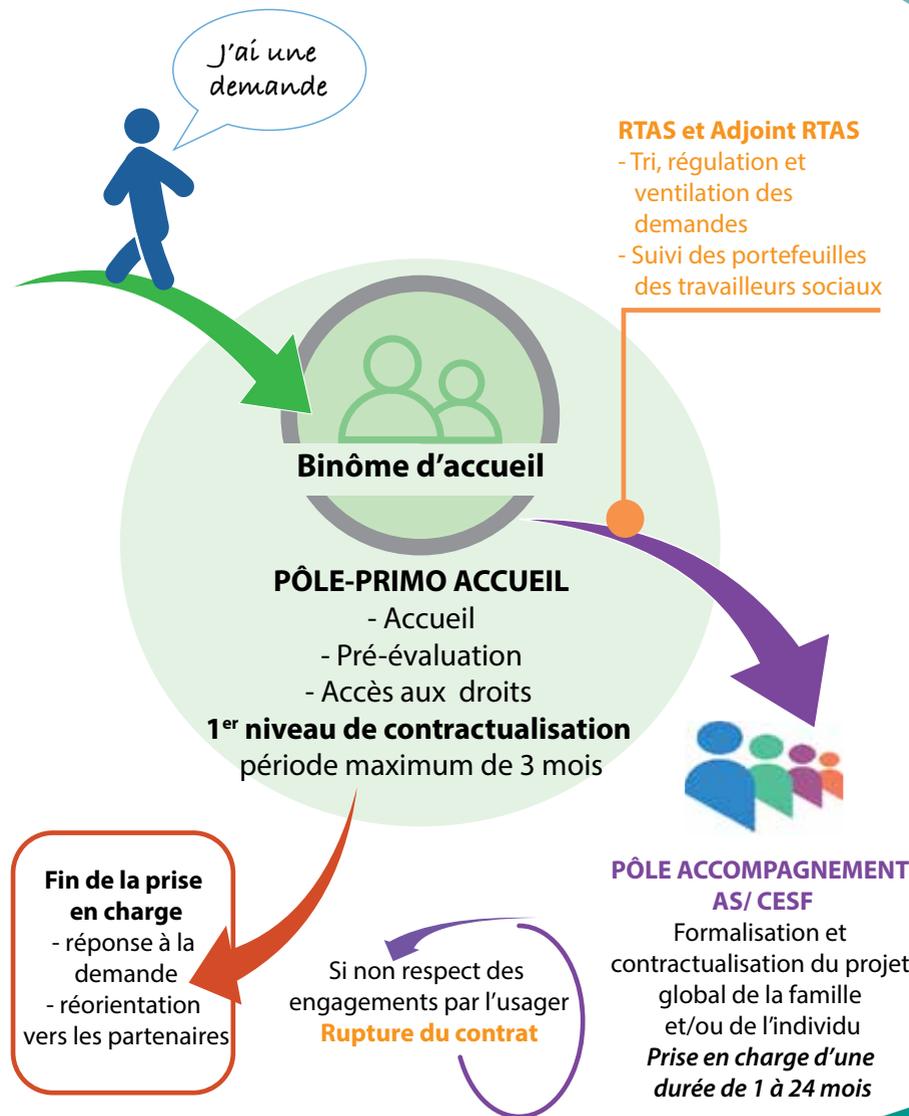


Pôle Accueil (réception du public) :

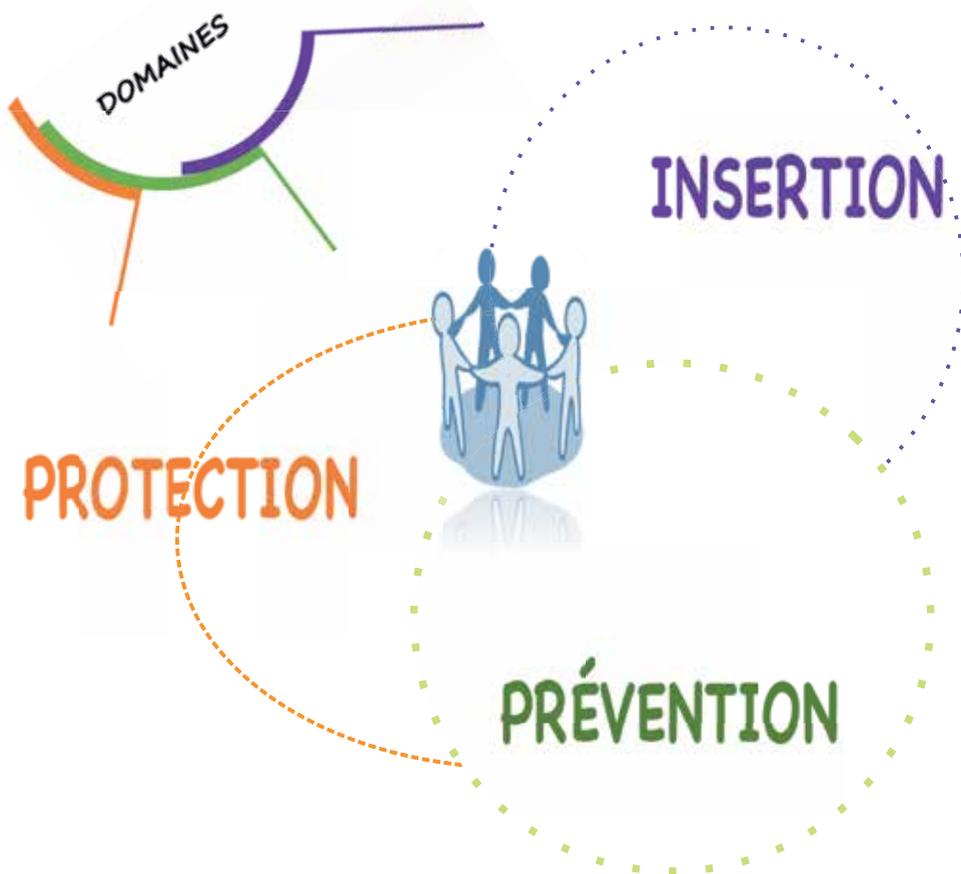
- Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H30



CIRCUIT DE LA DEMANDE DE L'USAGER



MISSION D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



ACCUEIL SOCIAL

Un accueil spécialisé et une évaluation initiale de la demande.

BINÔME D'ACCUEIL SOCIAL

La mission d'accueil au sein du Service d'Action Sociale de proximité comprend :

- Un accueil social personnalisé
- Un primo-diagnostic de la situation globale de l'utilisateur
- Une optimisation du service rendu
- Une complémentarité des compétences d'un(e) secrétaire d'accueil social et d'un(e) Assistant(e) de service social d'accueil
- Une prise en compte immédiate de la demande dans le domaine de l'accès aux droits
- Une contractualisation du projet personnel ou familial
- Un accompagnement social d'une durée maximum de 3 mois
- Un début de réponse à la demande (Accès aux droits)
- Une orientation vers un accompagnement social

 **ECOUTE active et bienveillante**

 **INFORMATIONS ciblées**

 **ORIENTATION**

 **GUIDANCE**

 **CONSEILS adaptés**



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GÉNÉRALISTE



S'adresse à tous les publics en difficultés, (familles, enfants, personnes âgées ou en situation de handicap, des personnes sans domicile fixe etc.);
Des usagers sujets de droits, citoyens et acteurs de leur vie.



Utilise différents modes d'intervention : Individuel, Collectif, Développement Social Local



Propose une intervention globale, graduelle et proportionnée avec différents degrés d'intensité

S'inscrit dans un projet contractualisé avec l'utilisateur



Prend en compte la situation globale de l'utilisateur

L'Accompagnement social généraliste...

S'adapte aux besoins ciblés de l'utilisateur par un accompagnement spécifique

S'appuie sur les ressources propres de l'environnement sociétal de l'individu

Mutualisation des compétences partenariales

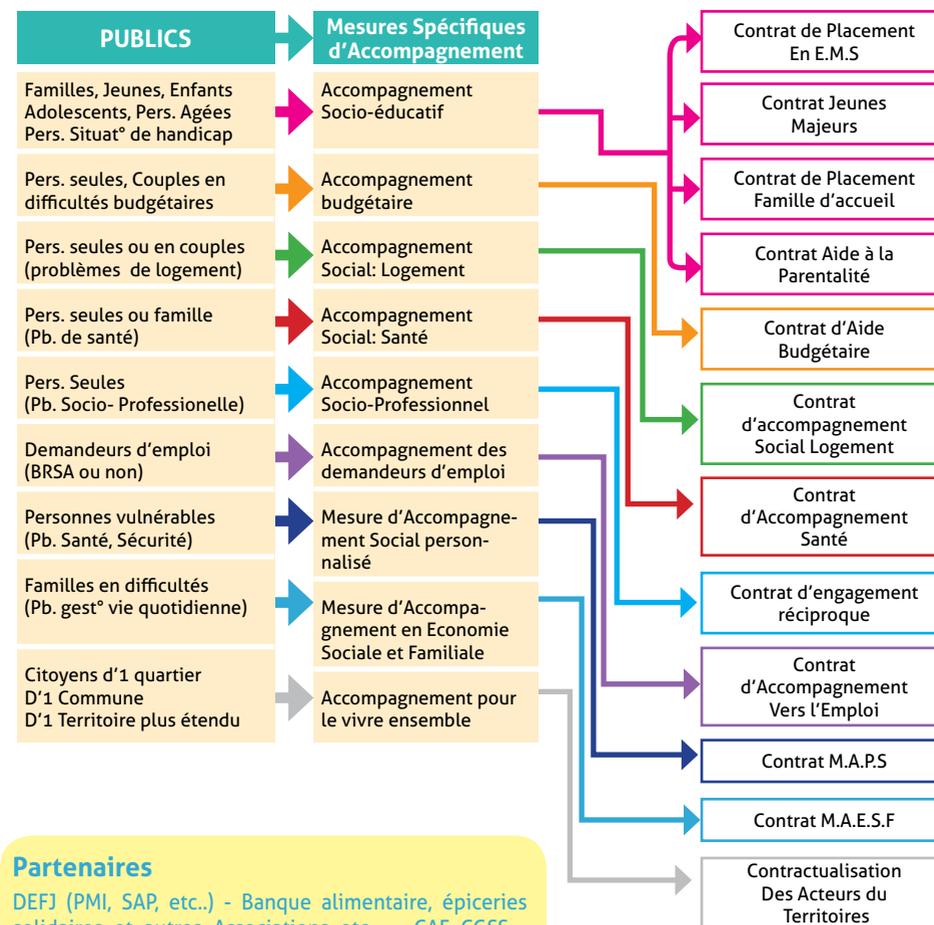
Associe des compétences en interne: binôme accueil, Pôle accompagnement, équipe DEFJ, DAAT etc..

Premier niveau d'intervention des actions de solidarité, l'Action Sociale de Proximité se situe au carrefour de l'ensemble des politiques publiques de droit commun, du système de protection sociale et des dispositifs spécialisés (le Programme Départemental d'insertion, Plan Locaux pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi, le Programme de Réussite Educative etc..).

Parcours Contractualisé de L'accompagnement Social De L'utilisateur

1^{er} Niveau : Contractualisation du Projet Individuel ou Familial

2^{eme} Niveau : Contractualisation du Projet Individuel ou Familial



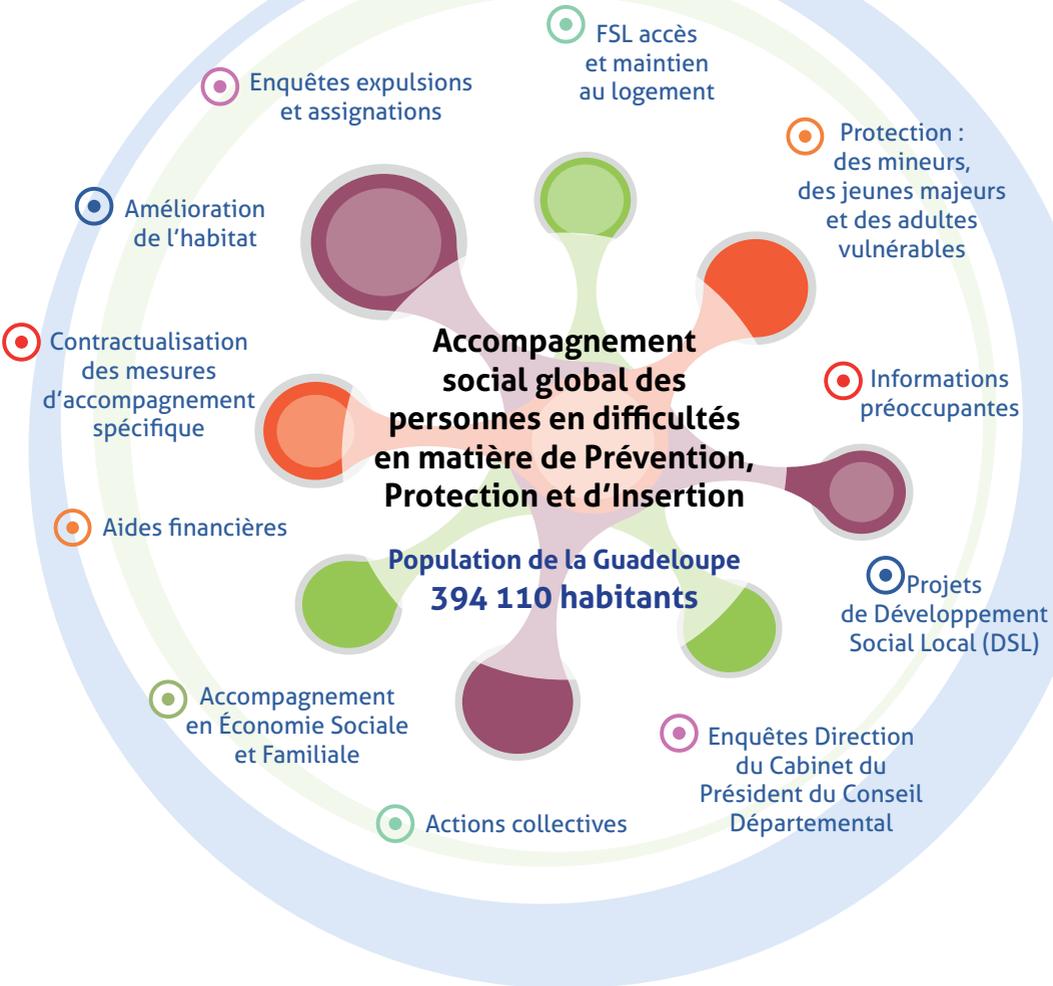
Partenaires

DEFJ (PMI, SAP, etc..) - Banque alimentaire, épiceries solidaires et autres Associations etc... - CAF CGSS - AGLS CHR - Réseau Ville Hôpital CMP/CMPP CSAPA etc... - DPAPH - Pôle Emploi Mission locale - DAAT - Communautés d'agglomération, CCAS

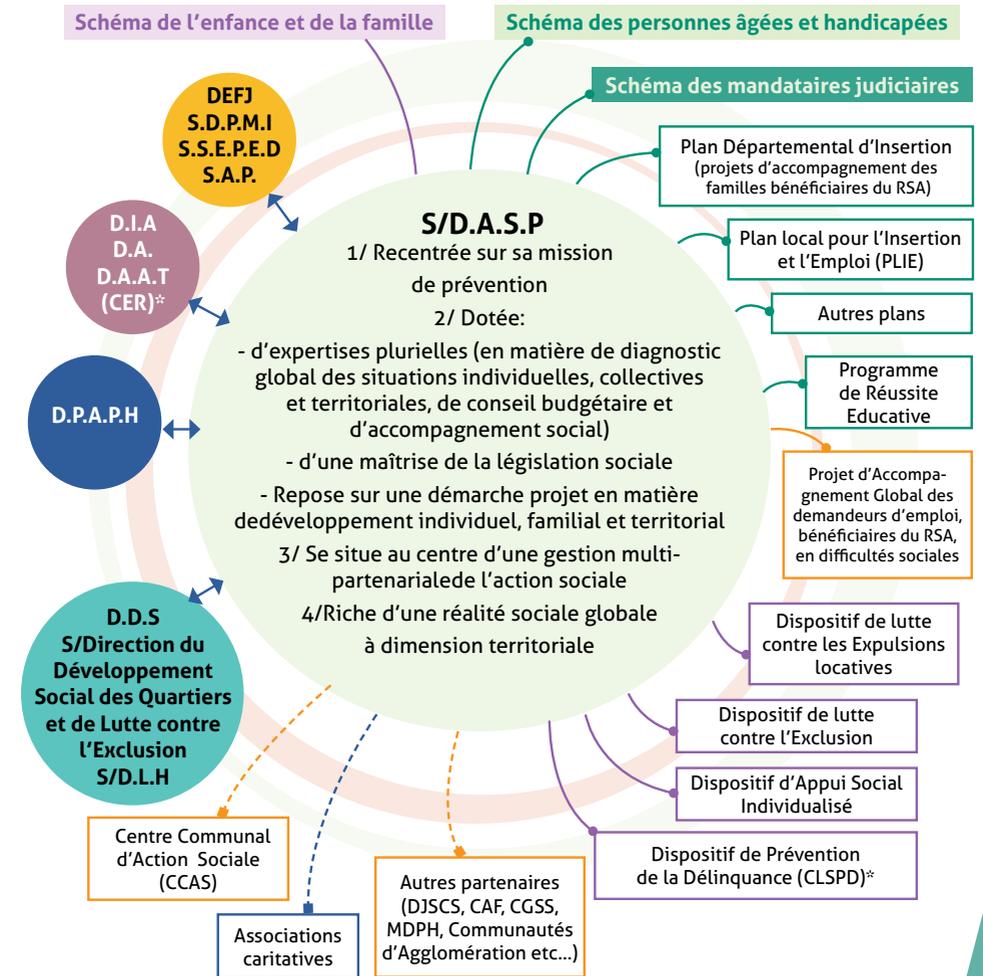


DYNAMIQUE DE L'ACTIVITÉ GLOBALE

Avec les partenaires
internes et externes



Le Maillage Territorial de l'Action Sociale de Proximité



Légende :

- ↔ Relations transversales internes
- Relations partenariales externes
- Outils et dispositifs de l'Action Sociale (Schémas, plans, programmes)

LES COORDONNÉES DES TERRITOIRES D'INTERVENTION SOCIALE (T.I.S)

T.I.S.
Anse-Bertrand, Port-Louis, Petit-Canal
Rue des suretiers, « La Chapelle » 97121 Anse-Bertrand
Tél. : 0590 22 11 35

T.I.S.
Le Moule / Morne-à-l'Eau
3, Boulevard Cicéron, « La Batterie » 97160 Le Moule
Tél. : 0590 23 53 35

TAS Nord Grande-Terre

T.I.S.
Le Gosier Pôle Médico-Social
Rue du Dr. Hélène 97190 Le Gosier
Tél. : 0590 93 18 68

T.I.S.
Sainte-Anne / Saint-François/Désirade
Maison Grandisson, Rue Lethière 97180 Sainte-Anne
Tél. : 0590 88 02 29

TAS Sud Grande-Terre

T.I.S - Baie-Mahault
CLASS de Belcourt 97122 Baie-Mahault
Tél. : 0590 26 37 76

T.I.S - Les Abymes
Boisripeaux Rue Alfred Manigard 97139 Les Abymes
Tél. : 0590 20 55 49

T.I.S - Pointe-à-Pitre
CLASS de Beauperthuy
Bd. Légitimus Derrière Rémy NAINSOUTA 97110 Pointe-à-Pitre
Tél. : 0590 89 56 98

TAS Centre

T.I.S.
Grand-Bourg / Capesterre / Saint-Louis
Rue Pierre Leroy Ancien Hôpital 97112 Grand-Bourg
Tél. : 0590 97 07 52

TAS Marie-Galante

T.I.S.
Petit-Bourg /Goyave
Allée Poinsetia «Bellevue» 97170 Petit-Bourg
Tél. : 0590 95 41 48

T.I.S.
Sainte-Rose / Le Lamentin
La Boucan 97115 Sainte-Rose
Tél. : 0590 28 90 41

T.I.S.
Pointe-Noire / Deshaies
Rue Raie d'Eau 97116 Pointe-Noire
Tél. : 0590 26 51 05

TAS Nord Basse-Terre

T.I.S.
Basse-Terre / Baillif/Gourbeyre/Saint-Claude/Vieux-Fort
Pôle Social, 5 rue Campenon, 97100 Basse-Terre
Tél. : 0590 99 76 74

T.I.S.
Capesterre-B-Eau/Trois-Rivières/Terre-de-HautTerre de Bas
Centre Hospitalier Communal de Capesterre-Belle-Eau « Bananier » 97130 Capesterre Belle Eau
Tél. : 0590 86 28 92

T.I.S.
Bouillante / Vieux-Habitants
Le Bourg Rue Vannier 97125 Bouillante
Tél. : 0590 98 70 11

TAS Sud Basse-Terre



LEXIQUE

DIRECTIONS

DGAS	Direction Générale Adjointe des Solidarités
DDS	Direction du Développement Social
DEFJ	Direction de l'Enfance de la Famille et de la Jeunesse
DPAPH	Direction des Personnes Agées et Personnes Handicapées
DAAT	Direction de l'Animation des Antennes Territoriales

SOUS-DIRECTIONS

SDASP	Sous- Direction de l'Action Social de Proximité
SDDSQL	Sous-Direction du Développement Social des Quartiers et de Lutte Contre l'Exclusion
SDHL	Sous-Direction du Logement et de l'Habitat Social
TAS	Territoire d'Action Sociale
TIS	Territoire d'Intervention Sociale

PARTENAIRES INTERNES

MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
PMI	Protection Maternelle et Infantile
SAP	Service d'Aide à la Parentalité
SSEPED	Service du Signalement de l'Ecoute et de la Prévention de l'Enfance en Danger

PARTENAIRES EXTERNES

AGLS	Association Guadeloupéenne pour Logement Social
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CGSS	Caisse Générale de Sécurité Sociale
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMPP	Centre Médico Psycho-Pédagogique
CSAPA	Centre de soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
DJSCS	Direction de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale
EMS	Etablissements Médico-sociaux
EPCI	Établissement Public de Coopération Intercommunale

DISPOSITIFS

FSL	Fonds de Solidarité pour le logement
RSA	Revenu de Solidarité Active
CLSPD	Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance
MAESF	Mesure d'Accompagnement en Economie Sociale et Familiale
MASP	Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé
PLIE	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi



CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DE LA GUADELOUPE