

## CAHIER DES CHARGES CARTOGRAPHIE NUMERIQUE DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTE AVEC LES COMPETENCES DE BASE

**Le Conseil départemental s'engage dans l'accès des compétences de base pour toutes et tous !**

### **Demande et objectifs de la mission**

Dans le cadre de son action dans le domaine de la lutte contre l'illettrisme, le Conseil départemental de Guadeloupe souhaite concevoir une cartographie numérique interactive présentant l'ensemble des dispositifs de remédiation existants sur le territoire pour les personnes (publics scolaires, BRSA, jeunes parents, demandeurs d'emploi, jeunes en insertion, salariés de l'insertion par l'activité économique) en difficulté avec les compétences de base à savoir la lecture, l'écriture, le calcul et les compétences numériques. L'objectif de cet outil de recensement :

- rassembler sur une même plateforme l'offre en formations, dispositifs, solutions d'accompagnement présentes en Guadeloupe, à la Désirade, à Marie-Galante et aux Saintes,
- géolocaliser chaque structure recensée à l'échelle des villes,
- mettre à la disposition des structures du territoire, des prescripteurs, des collectivités, des aidants familiaux, des bénéficiaires eux-mêmes une sorte « d'annuaire » de professionnels et des solutions qu'ils tiennent à la disposition des personnes en situation d'illettrisme.

### **Structuration**

Pour cela, il est attendu une interface web permettant de visualiser sur une carte de la Guadeloupe une liste de thématiques répondant chacune à un code couleur : organisme de formation, structure d'accompagnement, association proposant de l'accompagnement ponctuel, intervenant à domicile, structure dédiée à l'inclusion numérique, soutien scolaire.

La base de données pourra être régulièrement augmentée de nouvelles « fiches » en facilitant l'intégration de nouvelles informations via un formulaire de saisie. Ces informations devront faire l'objet d'une relecture par un des gestionnaires de la plateforme avant d'être publiées.

Pour ce faire, après qu'une structure ait fait une « demande de recensement », un mail sera systématiquement envoyé sur une des adresses mails des gestionnaires du projet afin qu'il puisse relire, vérifier et au besoin corriger les éléments à publier.

Les premières informations recensées – une cinquantaine de structures – seront fournies au prestataire par le commanditaire après la signature du devis.

Pour entrer dans la cartographie, avant d'arriver sur la carte de la Guadeloupe, l'utilisateur accèdera à une interface avec écrit « Le Conseil départemental de Guadeloupe s'engage pour l'accès aux compétences de base pour toutes et tous ». 4 filtres seront accessibles :

**VOUS RECHERCHEZ :**

- une formation collective pour adulte
- du soutien scolaire
- un accompagnement individuel pour adulte à domicile
- de l'aide pour mes démarches en ligne

Cette page devra permettre qu'un premier tri soit effectué par la base de données afin que l'internaute accède en deux ou trois clics au résultat de sa recherche. Des « icônes » seront positionnées devant chacun des 4 filtres afin d'en faciliter la compréhension même à des personnes en difficulté avec la lecture et/ou le numérique.

## CAHIER DES CHARGES CARTOGRAPHIE NUMERIQUE DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTE AVEC LES COMPETENCES DE BASE

Il y aura également :

**un formulaire de contact** précisant : « Pour être contacté, merci de répondre aux questions suivantes :

- Civilité : M. Mme
- NOM
- Prénom
- Je recherche : pour moi/pour mon enfant/pour un parent/une personne de mon entourage
- Informations sur la demande
- Téléphone où vous joindre

une case « enrichir la carte. Après un clic, le texte suivant apparaîtra :

Ce questionnaire vous est proposé par le Conseil départemental de Guadeloupe.

**Merci de bien respecter les indications spécifiées sous certains champs.** Les données collectées ont pour but de faciliter la recherche de solution de formation ou d'accompagnement par les publics en difficulté avec les compétences de base, leurs aidants familiaux ou les professionnels du champ social (conseiller, éducateur, assistant social, etc.). Les informations que vous renseignerez feront l'objet d'une relecture par l'un des administrateurs du site. 1 à 5j peuvent être nécessaires pour que votre fiche soit publiée sur la cartographie. En cas de besoin, l'un de nos administrateurs vous contactera pour vérifier avec vous certaines informations figurant sur votre fiche. 10 minutes sont nécessaires pour compléter le formulaire.

### **Le formulaire (cf document excel joint)**

Il permettra de répondre aux différents items suivants : nom de la structure, ville, adresse, personne référente, fonction, mail, téléphone, missions principales, publics cibles, compétences visées, accompagnement individuel ou collectif, accès à la formation toute l'année ou occasionnel.

### **Technologie :**

La cartographie sera intégrée au site du Conseil départemental sous forme de « couche » supplémentaire. La technologie utilisée est WORDPRESS ce qui signifie que le prestataire devra rendre compatible ses livrables avec ce système de gestion de contenu et tiendra compte du règlement général de la protection des données.

A toutes fins utiles, vous trouverez ci-dessous des modèles de cartographie ayant retenu l'intérêt du commanditaire :

- annuaire des acteurs de la solidarité de Guadeloupe : <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?hl=fr&mid=1-1jNXVINGBys3LgDP92tvVFpi6-jZwA&ll=16.16734300457055%2C-61.3646297319697&z=10> (côté facile d'utilisation, grande lisibilité et clarté, identification rapide d'opérateurs pour chaque ville du territoire, accès à la fiche de présentation de l'opérateur en 1 clic)
- Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie : [https://rhinocc.fr/carte/?datami\\_tab=1&datami\\_view=map&datami\\_lon=3.316076&datami\\_lat=43.893802&datami\\_zoom=7.75](https://rhinocc.fr/carte/?datami_tab=1&datami_view=map&datami_lon=3.316076&datami_lat=43.893802&datami_zoom=7.75) (possibilité de zoomer, lecture d'information en survolant la carte)
- Hub Francilien : <https://carto.francilin.fr/filters/aide> (graphisme aéré avec des visuels facilement reconnaissables même pour des personnes en difficulté avec la lecture)

## CAHIER DES CHARGES CARTOGRAPHIE NUMERIQUE DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTE AVEC LES COMPETENCES DE BASE

### Echéancier de production et accompagnement :

Les prestataires intéressés par cet appel d'offres doivent soumettre leur proposition (offres méthodologique et financière) au plus tard le 18 août à [jessica.oublie@anlci.gouv.fr](mailto:jessica.oublie@anlci.gouv.fr) et copie [Cedric.GALOU@cg971.fr](mailto:Cedric.GALOU@cg971.fr)

Un temps d'échange sera proposé aux porteurs des 3 offres les mieux disantes le lundi 21 août entre 14h00 et 16h00.

Puis afin que la cartographie soit présentée lors de la cérémonie des 10èmes Journées nationales d'action contre l'illettrisme, le vendredi 8 septembre 2023 au Conseil départemental, il est attendu que le prestataire retenu assure une présentation de la cartographie à l'équipe projet du Conseil départemental le lundi 4 septembre en matinée.

Si d'éventuelles modifications devaient être faites, celles-ci devront être intégrées au plus tard pour le jeudi 7 septembre.

Un temps de formation prise en main de la plateforme de 2 à 3 heures sera effectué par le prestataire en direction de l'ensemble des personnes de l'équipe projet avant la mi-octobre 2023.

Le prestataire inclura également dans son devis une prestation de service après-vente forfaitaire de 3h.

### Contacts :

- pour toute demande technique : [Cedric.GALOU@cg971.fr](mailto:Cedric.GALOU@cg971.fr) 06 90 35 06 19
- pour toute demande d'informations complémentaires sur l'offre : [jessica.oublie@anlci.gouv.fr](mailto:jessica.oublie@anlci.gouv.fr) 06 18 69 23 95