

NEC 2024



NUMÉRIQUE EN COMMUN



**Mardi 16 avril
8h**



**l'Artchipel,
Basse-Terre**



Séminaire, conférence





**PRÉFET
DE LA RÉGION
GUADELOUPE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mots d'accueil

Monsieur le Maire de Basse-Terre

Monsieur le Président du Conseil départemental

Monsieur le Président du Conseil régional

Monsieur le Préfet



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GUADELOUPE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

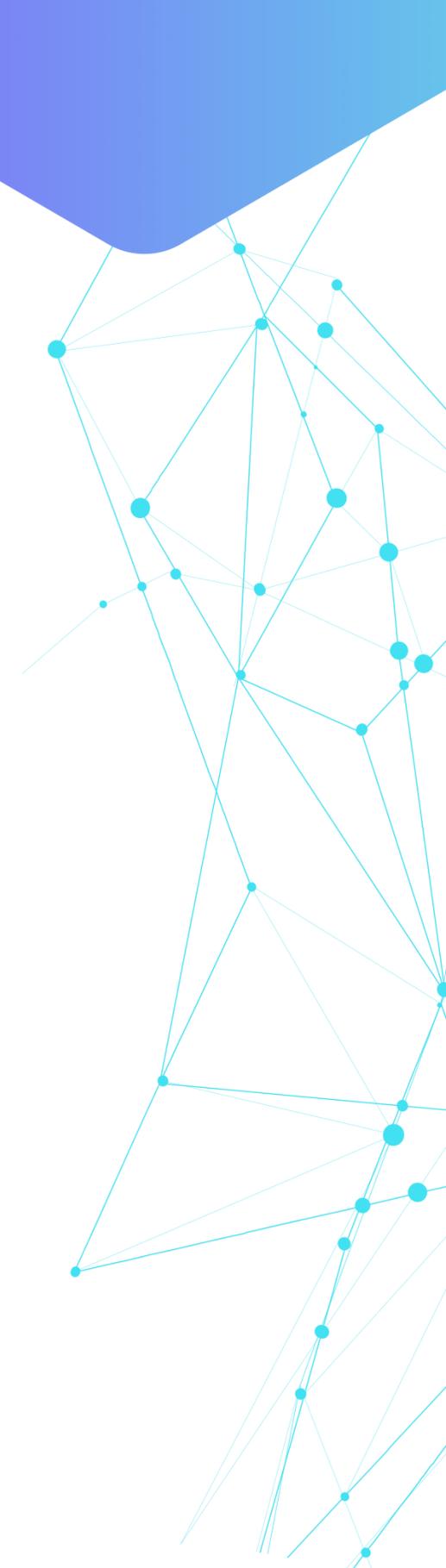
Présentation du séminaire

Monsieur le Secrétaire général de la préfecture de Guadeloupe



agence nationale
de la cohésion
des territoires

Intervention de l'Agence nationale de la cohésion des territoires

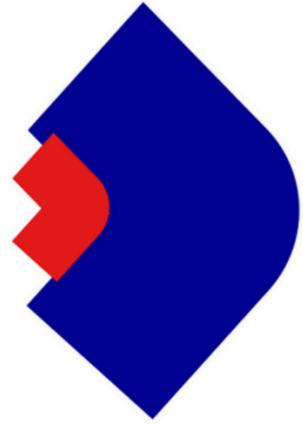




Séminaire France services et Conseiller numérique

Des offres de service complémentaires





2 700 France services

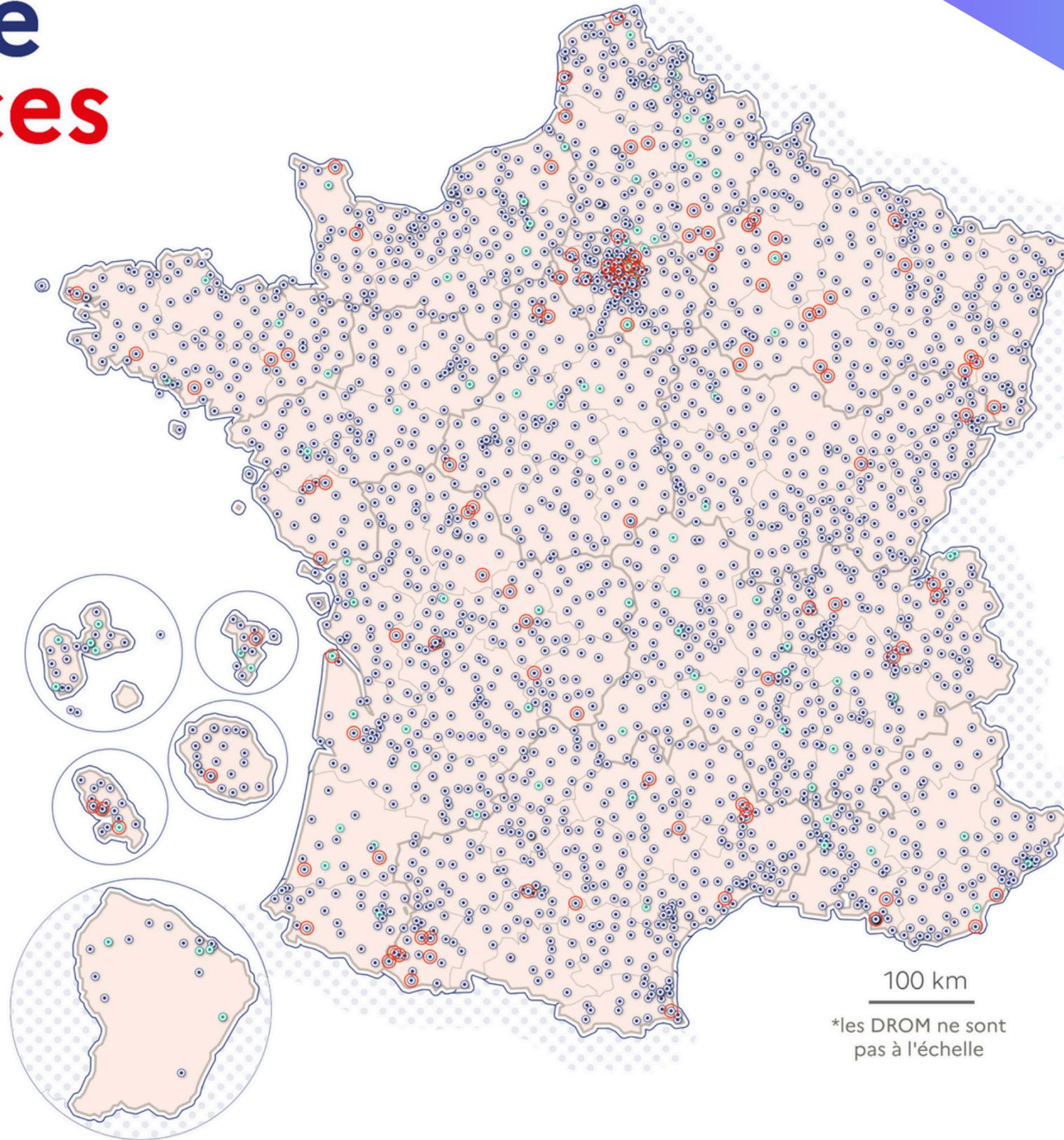
labellisées au 8 décembre 2023

- Site fixe
- Bus itinérant
- Nouvelle labellisation (+96)

i 2 France services labellisées à Saint-Martin (978) sont absentes de la carte

Retrouvez la France services
la plus proche de chez vous sur

france-services.gouv.fr



100 km
*les DROM ne sont pas à l'échelle



Indicateurs clés

Déploiement



**2 700 France services
labellisées**
2 750 en 2024



**139 bus France services
labellisés**
137 multisites



**+ de 99% des citoyens
à moins de 30 min**
d'une France services
au 1^{er} janvier 2023

Fréquentation



**22,4 M d'actes
réalisés
depuis 2020**

Animation du réseau



**85 animateurs
départementaux
France services**

**14 Rencontres
régionales
France
services**

Qualité de service



**94 % des usagers
sont satisfaits** de
l'accompagnement
France services

**98 % des usagers
recommandent**
France services à
leurs proches

**82% des démarches
sont entièrement
résolues** dès la 1^{ère}
visite d'un usager*

* Les 20% restants sont répartis ainsi : l'utilisateur doit revenir dans la France services (8%) ; l'utilisateur peut finaliser les démarches en autonomie (6,5%) ; l'utilisateur est redirigé vers un partenaire (2%) ; non (1%).

Les enjeux du réseau



Consolider le maillage
territorial



Développer la démarche
de « l'aller-vers »



Renforcer la qualité
de service



Élargir les publics
& renforcer la notoriété



Investir sur
les compétences



Enrichir le bouquet
de services



Les conseillers numériques en France service

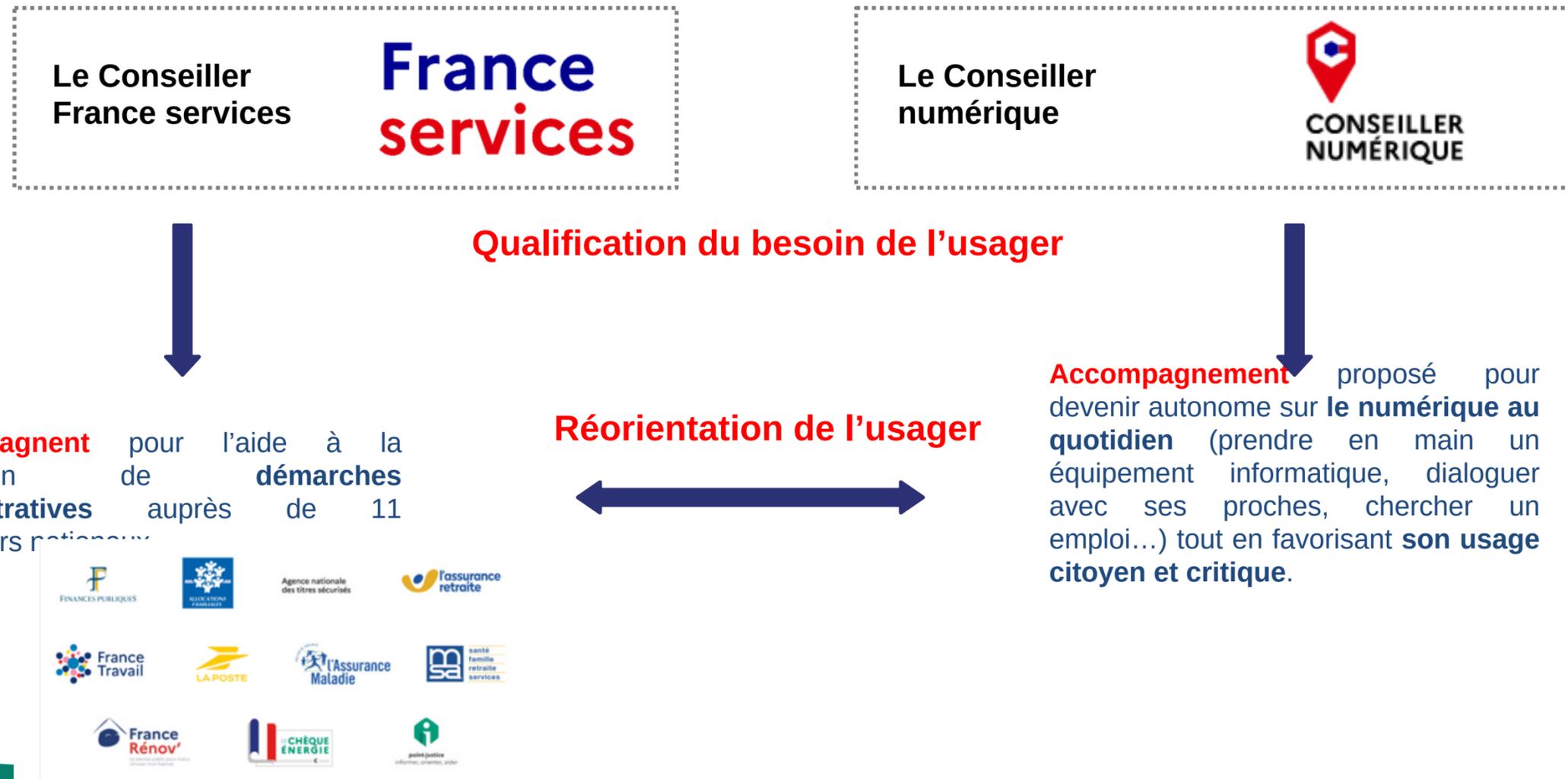
20%

des Conseillers numériques sont recrutés par des France services *



*596 France services embauchent 824 Conseillers numériques

Une offre de service différenciée pour un parcours usager sans couture



Une sollicitation des usagers majoritairement sur les démarches en ligne

Statistiques - Guadeloupe

Période du 17/11/2020 ▼ au 12/04/2024 ▼

24177

personnes totales accompagnées
durant cette période

30733

accompagnements totaux enregistrés
(dont récurrent)

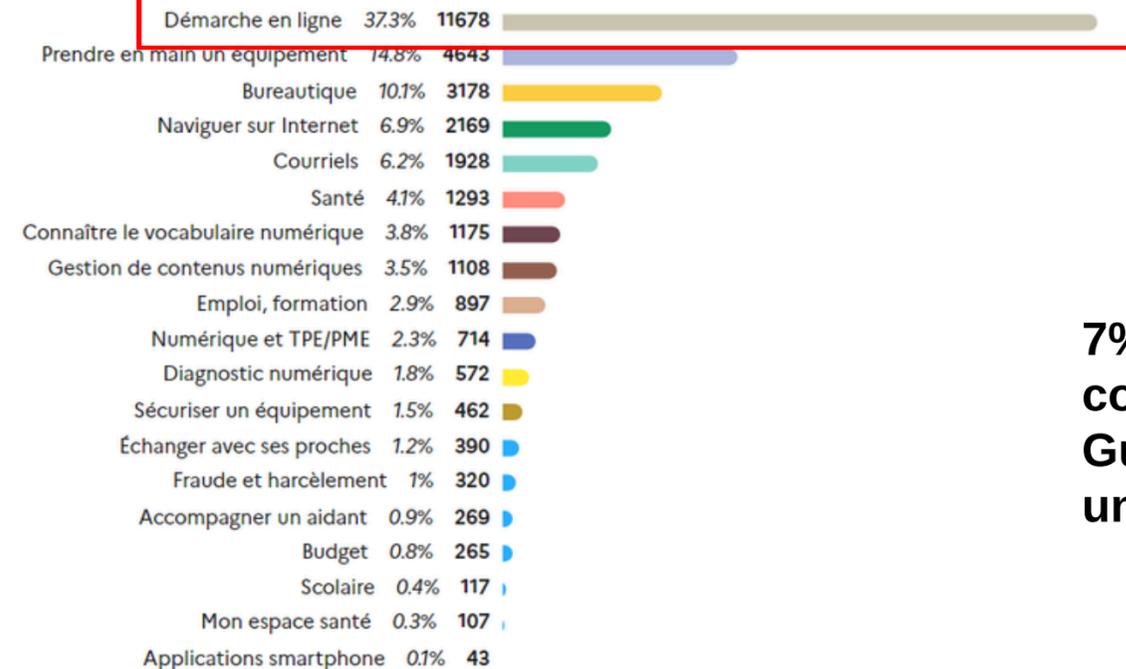
2040 ateliers réalisés, dont :

13999 participants au total

12653

accompagnements individuels

Thèmes des accompagnements



7% des bénéficiaires des conseillers numériques en Guadeloupe sont redirigés vers une France services

	CONSEILLER France services L'inclusion par le numérique – je développe l'accès au droit	CONSEILLER NUMERIQUE L'inclusion au numérique – j'aide à l'autonomisation face aux opportunités
Je pars à la rencontre des usagers (« aller vers »)	Les conseillers des Bus France services (plus de 150) vont vers les usagers les plus éloignés des services publics et/ou les plus vulnérables dans les quartiers politiques de la ville ou dans les zones rurales	Je suis dans une démarche proactive, pour sensibiliser aux usages & aux opportunités du numérique, j'anime des permanences dans des lieux externes. j'adapte mon accompagnement selon les publics que je vais rencontrer
Je diagnostique le besoin	Je réalise d'abord par une phase de diagnostic pour répondre au besoin final de l'utilisateur, qui peut nécessiter plusieurs accompagnements par le conseiller (j'identifie le besoin et les accompagnements nécessaires pour y répondre)	J'identifie un diagnostic de premier niveau pour identifier le problème le plus urgent puis j'effectue un diagnostic plus poussé pour déterminer la maturité numérique de l'utilisateur et ses besoins à long terme
J'oriente	J'oriente les usagers vers les opérateurs de service public lorsque la démarche n'est pas réalisable en France services et que la réponse ne peut être donnée que par un agent d'opérateur. Les liens entre les France services et les structures du territoire permettent également aux agents de rediriger les usagers vers les structures idoines (assistante sociale, CCAS, etc.)	J'oriente vers des acteurs spécialisés, en fonction du type de demande : d'autres acteurs de l'inclusion numérique, acteurs de l'accompagnement social, prestataires de services, France services, etc.
Je sensibilise aux enjeux du numérique	J'informe les usagers sur les évolutions des démarches des opérateurs de service public du panier de services et sur les démarches et services des opérateurs locaux complémentaires éventuels	J'informe les usagers sur les actions à réaliser pour résoudre leur problématique puis je leur propose d'autres accompagnements pour monter en compétence sur la dimension numérique
J'aide dans les situations d'urgence, lorsque l'utilisateur est en rupture de droit	J'accompagne régulièrement les usagers dans des situations urgentes, notamment en situation de rupture de droit	Lorsqu'un usager en situation de rupture de droit vient me voir, je l'accompagne pour répondre à l'urgence
Je réalise « à la place de » l'utilisateur ses démarches administratives	Dans les faits, je suis au contact d'utilisateurs qui peuvent être en situation d'illectronisme mais également allophone. Les situations étant souvent urgentes, je suis contraint de « faire à la place de »	Je ne fais à la place de l'utilisateur qu'en situation d'urgence
J'accompagne dans les différentes démarches de services public en faisant avec - Je rassure	Je suis formé pour faire avec les usagers leurs démarches administratives relatives aux 11 partenaires nationaux et j'accompagne sur d'autres démarches à réaliser en ligne	Je rends l'utilisateur autonome dans la réalisation de ses démarches
Je forme aux compétences / usages du numérique, pour assurer l'autonomisation	Dans le cadre d'ateliers, je peux former à des compétences numériques les usagers, mais à travers des thématiques propres à l'offre de services France services (ex: atelier CV en ligne avec Pôle Emploi)	Je forme l'utilisateur, individuellement ou collectivement, aux compétences numériques du quotidien, pour assurer une montée en compétences
Je sers de relais aux opportunités du numérique et de la vie de mon territoire (Mobilité, Vie culturelle, Soins, Hébergement, Education...)	De fait, les France services sont souvent bien implantées dans le territoire et je peux accompagner les usagers sur leurs droits au niveau local	J'amène l'utilisateur à monter en compétences numériques par l'identification d'opportunités dont il pourrait se saisir

La coordination au service d'un parcours usager cohérent

2 coordinateurs

Un animateur
territorial France
services



Un coordinateur
Conseiller
numérique



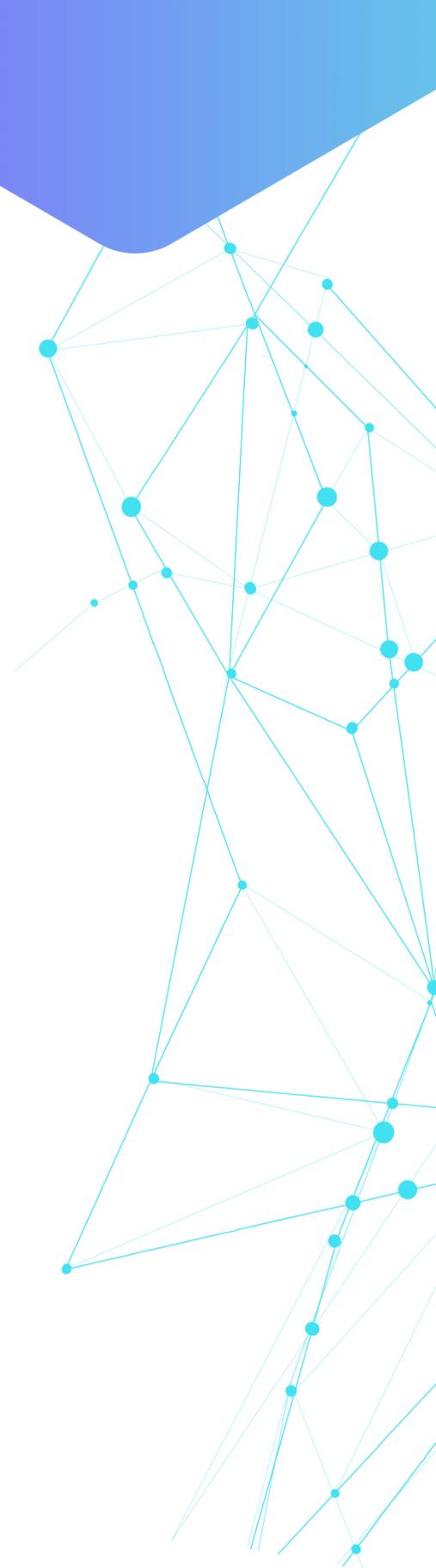


France services

Retours d'expérience des partenaires publics du bouquet des espaces France services



FINANCES PUBLIQUES
DE GUADELOUPE ET DES ILES DU NORD





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Séminaire régional des Espaces France Service et des conseillers numériques

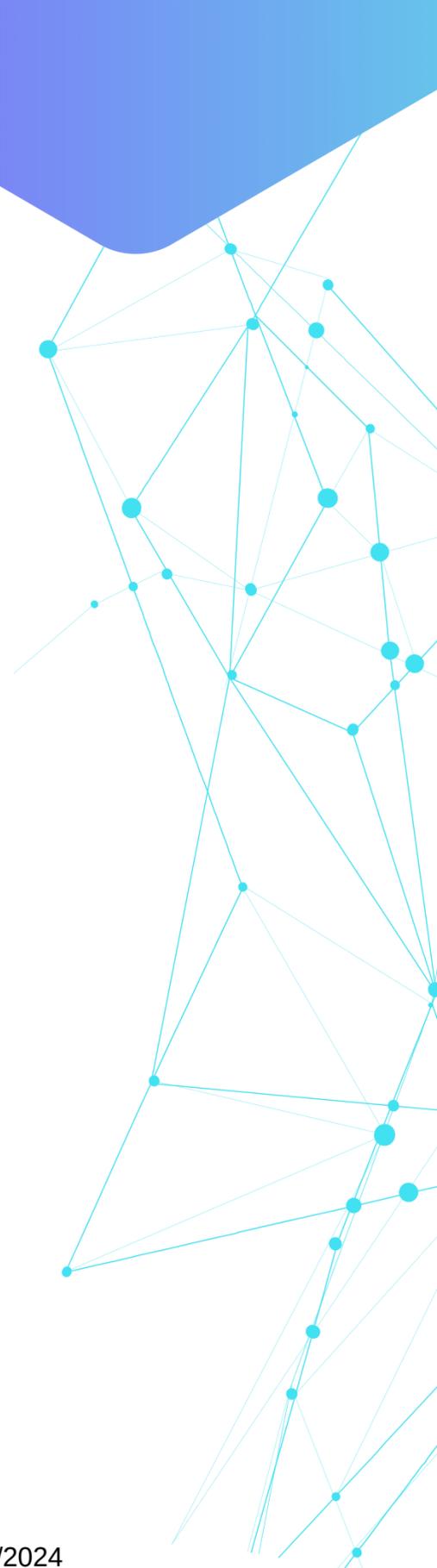
Direction régionale des finances publiques
JEAN-YVES LE GALL



**UNE PRIORITE DE LA DGFIP ET DE LA DIRECTION : UN ACCUEIL
MULTI CANAL FACE AUX ENJEUX D'UN ACCUEIL DE MASSE ET DU
NUMERIQUE**

UNE OFFRE DE PAIEMENT DE PROXIMITE (buralistes)

**LES FRANCE SERVICES : UN ATOUT EN MATIERE D'ACCUEIL DE
PROXIMITE ET D'ACCESSIBILITE AU NUMERIQUE**



UN 1^{er} BILAN DU PARTENARIAT DRFIP - FRANCE SERVICES TRÈS ENCOURAGEANT

Actions menées par la DRFIP en tant que partenaire

- Des formations optionnelles (en plus du socle) dispensées aux animateurs en avril pour la campagne déclarative des revenus et en septembre pour la campagne des avis
- Désignation d'un référent FS au sein du service des impôts des particuliers (SIP)
- Organisation de permanence au sein des EFS
- Participation en 2023 aux journées portes ouvertes organisées en octobre 2023

La DRFIP : deuxième partenaire des Espaces France Service en Guadeloupe

- De 2022 à 2023, Le nombre de visite à motif fiscal dans un espace France service est passé de 1876 à 7729



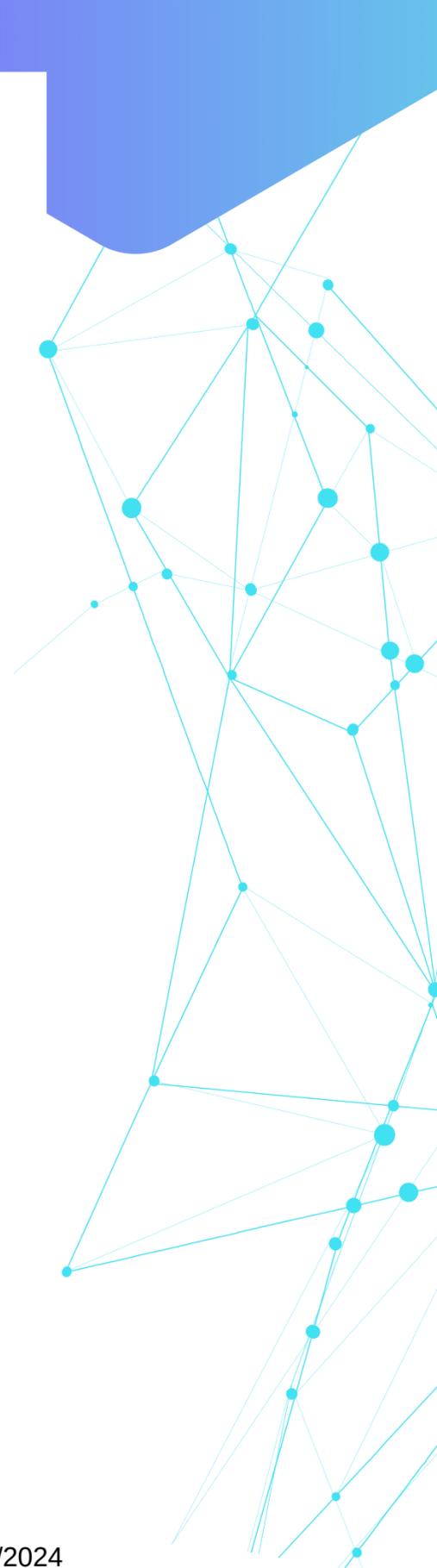
LA DRFIP DANS UNE STRATÉGIE PARTENARIALE DEPARTEMENTALE FRANCE SERVICES 2024-2025

RENFORCER LA FORMATION ET L'ANIMATION

ACCENTUER LA PROMOTION DES FS ET LA COMMUNICATION

**CONCENTRER AU SEIN DES FS LES ACCUEILS DE PROXIMITÉ DE LA
DRFIP**

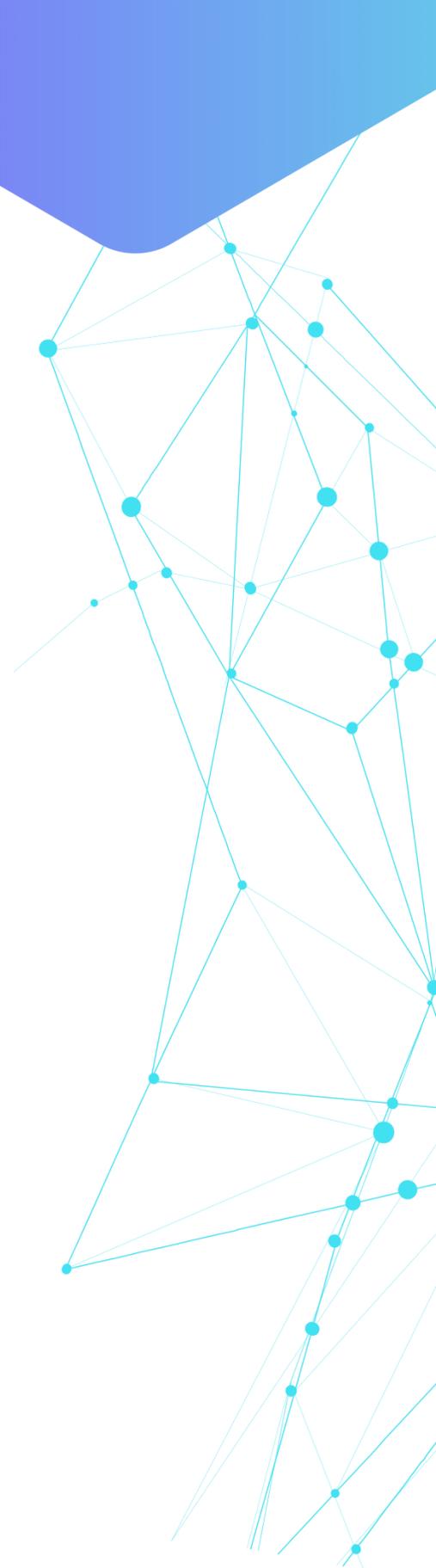
**DEVELOPPER ET HARMONISER SUR LE TERRITOIRE UN ACCUEIL
SUR RDV DE PROXIMITÉ AU SEIN DES FRANCE SERVICES**





PRÉFET DE LA RÉGION GUADELOUPE

*Liberté
Égalité
Fraternité*





MINISTÈRE DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Conseil
départemental
de l'accès
au droit





**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Conseil
départemental
de l'accès
au droit



point-justice
Guadeloupe

L'ACCES AU DROIT

Quels que soient son âge, son sexe, sa nationalité, son lieu de résidence et ses revenus, chacun a le droit d'être informé gratuitement sur ses droits et devoirs, afin d'être en mesure de les mettre en œuvre.
Pour ce faire, le ministère de la Justice supervise une politique publique d'aide à l'accès au droit ayant pour objectif d'assurer l'égal accès de tous au droit, en développant un réseau de services de proximité.
Il existe ainsi sur tout le territoire national des lieux gratuits, confidentiels et anonymes pour obtenir des informations et des conseils juridiques :

LES « POINTS-JUSTICE » .

Ces lieux sont harmonisés par des structures d'intérêts publics :

LES « CONSEILS DÉPARTEMENTAUX DE L'ACCES AU DROIT (C.D.A.D) ».



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Conseil
départemental
de l'accès
au droit



point-justice
Guadeloupe

LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE EST PARTENAIRE DES ESPACES FRANCE-SERVICES

- ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

A moins de 30 minutes de chez vous, les agents France-services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives juridiques en ligne ou non, au sein d'un guichet unique.

- FORMATION DES AGENTS FRANCE-SERVICES

Les agents France services sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation juridique, en délivrant une offre diversifiée de prestations administratives (Informations, orientations, aides).

- POUR LES FRANCE-SERVICES INCLUANT UN « POINT-JUSTICE »

Mise en place de permanences juridiques par divers professionnels du Droit: Avocats
Notaires ; Huissiers de justice ; Associations ; Conciliateurs de justice ; Délégués du
Défenseur des droits ; Ecrivains publics, etc.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Conseil
départemental
de l'accès
au droit



point-justice
Guadeloupe

LES JUSTICIABLES FONT FACE A DES SITUATIONS DE VIE QUI NECESSITENT UN ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS « FRANCE - SERVICES ».

Deux situations fréquentes :

- *« Je fais face à une difficulté juridique »*
- *« Je suis victime d'une infraction »*

GESTION DE LA RELATION CLIENT À LA CGSS

Mission transversale




Sécurité Sociale
de la Guadeloupe et de Saint-Martin
C a i s s e G é n é r a l e

PARTENARIAT

Les Usagers


France
services
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ORGANISATION DES RELATIONS AVEC LES ESPACES FRANCE SERVICES

DCAP

**Coordinatrice
inter-branche**

Lydia PHEMIUS

- Animation du réseau des référents FS de branche
- Coordination formation
- Relation avec le CNFPT et la Préfecture

Référents France Services de Branche

MALADIE

Anny DUBLIN

RETRAITE

Yann JEANNE
David MONTOUT

REGIME AGRICOLE

Françoise MAILLARD
Martine PAULOBY

RECouvreMENT

Martine SEREMES

PARTENARIAT ESPACES FRANCE SERVICES – ATTENTES CGSS

RÉGIME GÉNÉRAL

Bénéficiaires
421 418

Retraités
69 068

MON ESPACE PERSONNEL
lassuranceretraite.fr

Comptes retraite
85 844

Comptes ameli
242 145 (57 %)

Renforcer l'accompagnement des usagers pour l'usage des services en ligne

RÉGIME AGRICOLE

Exploitants
5 589

Bénéficiaires maladie
7 473

Bénéficiaires retraités
7 856

ma
MSA
& moi
**Comptes Ma
MSA&MOI 5 511**

PARTENARIAT ESPACES FRANCE SERVICES

SOLLICITATIONS 2023

Stratégie multicanal

Mode de communication

Bals génériques mis à disposition pour chaque direction



l'Assurance Maladie



Numérique

283 sollicitations

Accès aux droits

354 sollicitations



l'Assurance Retraite



Demandes de droit (DP, ASPA)

-

172 sollicitations



**santé
famille
retraite
services**



Numérique

26 sollicitations

Accès aux droits

25 sollicitations

PARTENARIAT ESPACES FRANCE SERVICES EN 2023

La formation

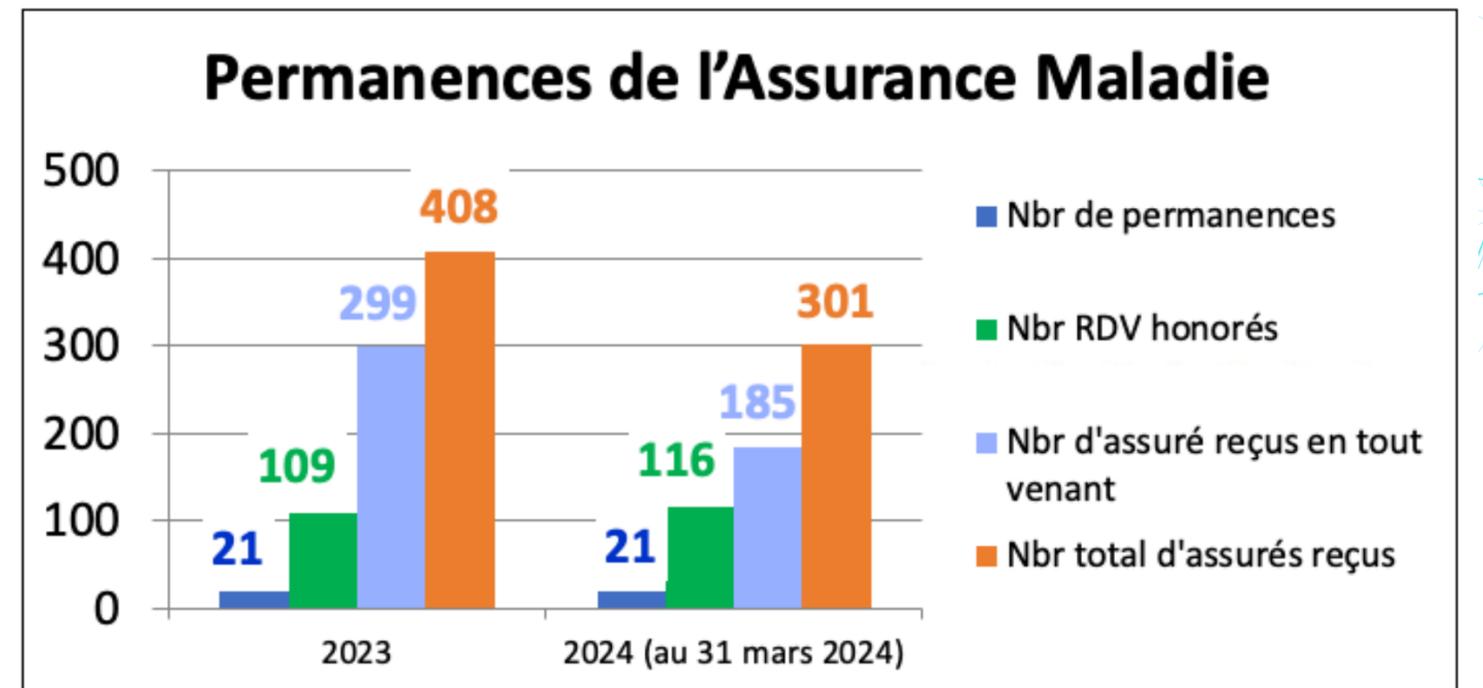
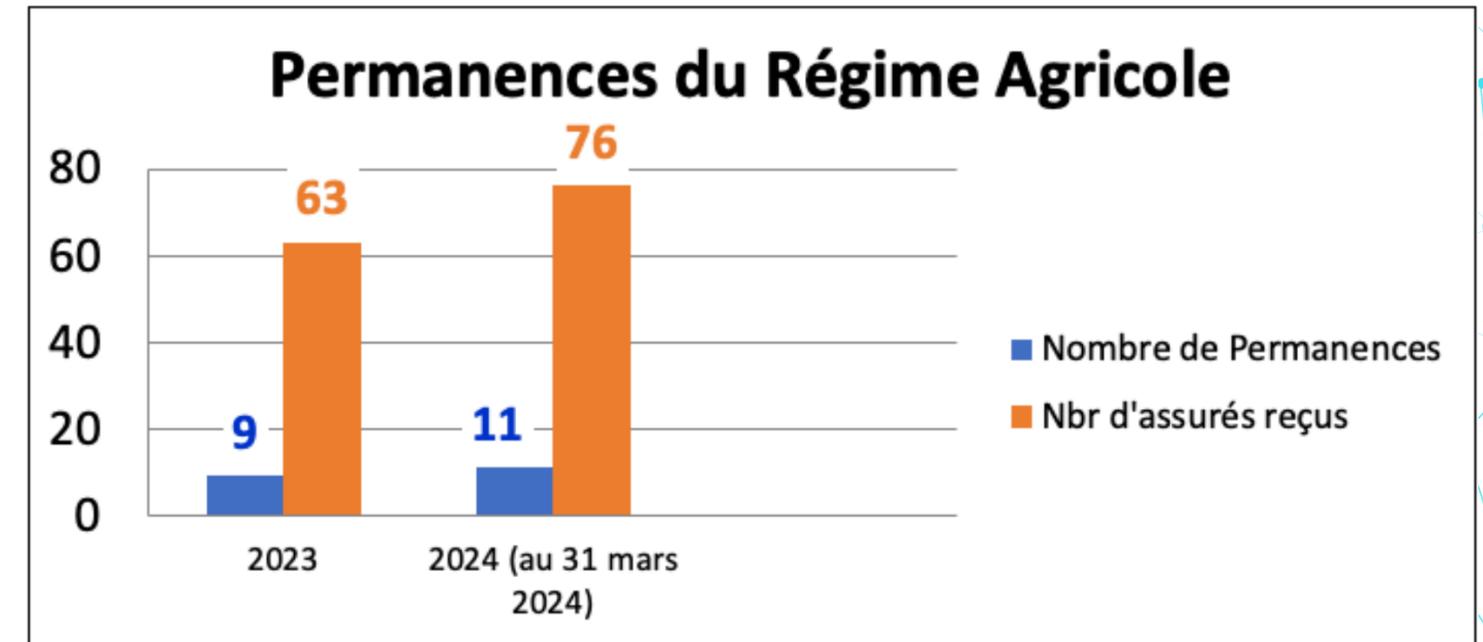
Donner au personnel des EFS les informations utiles pour accompagner les usagers

- **30 agents formés**
- Envoi des diaporamas et des tutoriels
- Envoi d'un questionnaire des besoins de formation continue. **50% de réponses** (26 réponses validées et 29 réponses partielles).

Les actions de terrain

- Participation aux journées portes ouvertes dans 5 EFS
- Participation à des événements dans le cadre de l'accès aux droits : Caravane des droits au Gosier – Rencontre avec les assurés à l'EFS de Basse-Terre
- Réalisation de **4 ateliers numériques** :
 - Morne-à-L'eau
 - Baie-Mahault
 - Tiers lieu de Gourbeyre
 - Saint-François

Les permanences à l'EFS de Saint-François



PARTENARIAT ESPACE FRANCE SERVICE – PERSPECTIVES 2024

Bus France Services à Marie-Galante



Recrutement de 2 Conseillers Numériques
Mise en service : Juin 2024

Les enjeux

- Conforter la présence des services publics sur le territoire de Marie-Galante
- Renforcer la proximité
- Proposer une offre de service adaptée et personnalisée aux spécificités de l'île
- Consolider notre partenariat avec les acteurs locaux

PARTENARIAT ESPACES FRANCE SERVICES – PERSPECTIVES 2024

Renforcer la formation du personnel des EFS

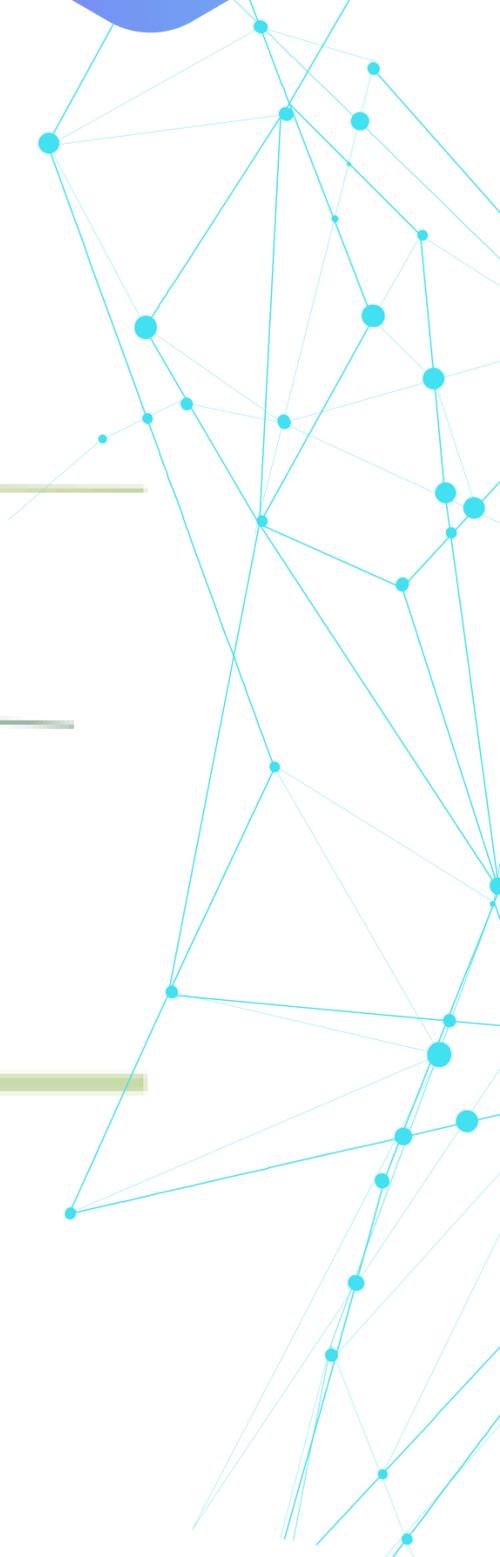
- Exploitation du questionnaire pour cerner les besoins de formation complémentaire
- Formation continue (réactualisation des connaissances)

Ateliers et projets à venir

- 6 Ateliers programmés au 1^{er} semestre 2024 (3 : Morne-à-l'Eau ; 3 : Sainte-Rose)
 *Transmission des listes d'assurés en amont pour évaluer l'impact des ateliers*
- Projet de RDV à l'EFS par téléphone ou en visio à l'aide d'un planning partagé



Agir ensemble pour nos territoires

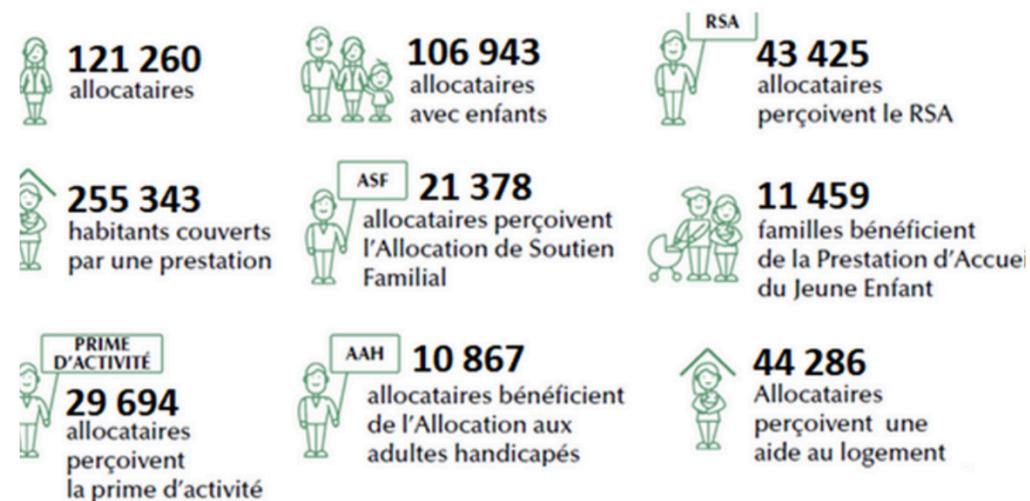


PORTRAIT SOCIAL DE LA CAF DE LA GUADELOUPE ET DE SAINT-MARTIN (DONNÉES DE 2022)

899 millions € versés
au titre des prestations légales



60 % de la population couverte



4 missions prioritaires

- Aider les familles dans leur vie quotidienne, en facilitant en particulier, l'articulation entre vie familiale et vie professionnelle,
- Faciliter la relation parentale, favoriser le développement de l'enfant et soutenir les jeunes,
- Accompagner les familles pour améliorer leur cadre de vie,
- Créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle.

Les prestations les plus versées sont l'aide au logement et le Revenu de Solidarité Active.

Implantation géographique

4 centres d'accueils:

- Les Abymes,
- Basse-Terre,
- Marie- Galante
- Saint- Martin



LES ENGAGEMENTS DE LA CAF DE LA GUADELOUPE ET DE SAINT-MARTIN

Mise à disposition d'un référent local pour la prise en charge des situations complexes:

ANNEE	MAIL	TELEPHONE
2023	771	219
TOTAL	990	

Formation du personnel FS:

- Formation de base (CNFPT)
- Organisation de webinaires (évolutions législatives, techniques, nouvelles offres de service...) afin de maintenir à jour les connaissances

FORMATIONS (2023)	WEBINAIRES (2023)
3	10

Offre complémentaire: Journée d'accès aux droits A compter de 2024, le référent Caf se rendra une fois par an au sein de chaque France Services:

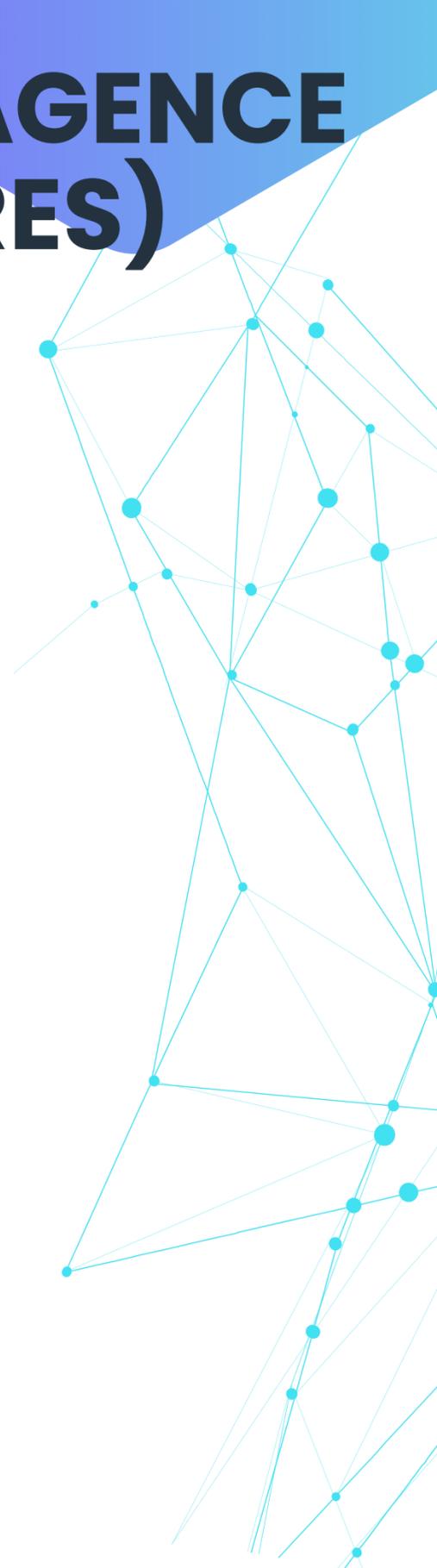
- Accompagnement individualisé du personnel FS
- Réception des allocataires nécessitant un accompagnement de deuxième niveau

Participations aux événements (journées portes ouvertes, démarches d'aller-vers): 153 allocataires reçus

DATES	LIEUX	NBRE D' ALLOCATAIRES RECUS
02/10/2023	LE MOULE	35
05/10/2023	BASSE-TERRE	Annulé/intempéries
10/10/2023	SAINT-FRANCOIS	23
12/10/2023	SAINTE-ROSE	36
13/10/2023	MJC DES ABYMES	25
08/11/2023	BASSE-TERRE	16
10/11/2023	GOURBEYRE	13
28/11/2023	VIEUX-HABITANTS	18
27/12/2023	Bus CANBT/ P-B	3

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE MENÉE PAR L'ANCT (AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES) AUPRÈS DES FS DU TERRITOIRE

Département		Moyenne nationale tous opérateurs	Moyenne nationale CAF	Caf 971
Notes relations back-office				
Note générale		3,59	3,63	3,94
Note réactivité		3,56	3,62	4
Note qualité		3,64	3,74	4
Ma France services rencontre des difficultés avec la CAF		16%	27%	13%
Prises de contact avec les opérateurs				
Fréquence des contacts avec le partenaire	Jamais	22%	6%	3%
	Moins d'une fois par mois	35%	36%	35%
	Au moins une fois par semaine	22%	32%	29%
	Plusieurs fois par semaine	15%	19%	16%
	Plusieurs fois par jours	6%	7%	16%
Canaux de contacts proposés par le partenaire	Ligne téléphonique dédiée	43%	39%	45%
	Ligne téléphonique générique	41%	46%	39%
	Mail dédié	48%	59%	77%
	Mail générique	17%	19%	23%
	A+	47%	65%	6%
	Aucun moyen de contact	11%	3%	3%
Formation continue				
Part des France services dont les agents ont été invités à une formation		44%	70%	58%
Part des France services dont les agents souhaitent davantage de formation		31%	35%	48%
Permanences opérateurs				
Nombre de permanences opérateur par mois	Aucune permanence	81%	82%	84%
	1 permanence	7%	5%	10%
	2 permanences	4%	4%	3%
	3 permanences	1%	2%	3%
	4 permanences	6%	7%	0%



NOS ATTENTES



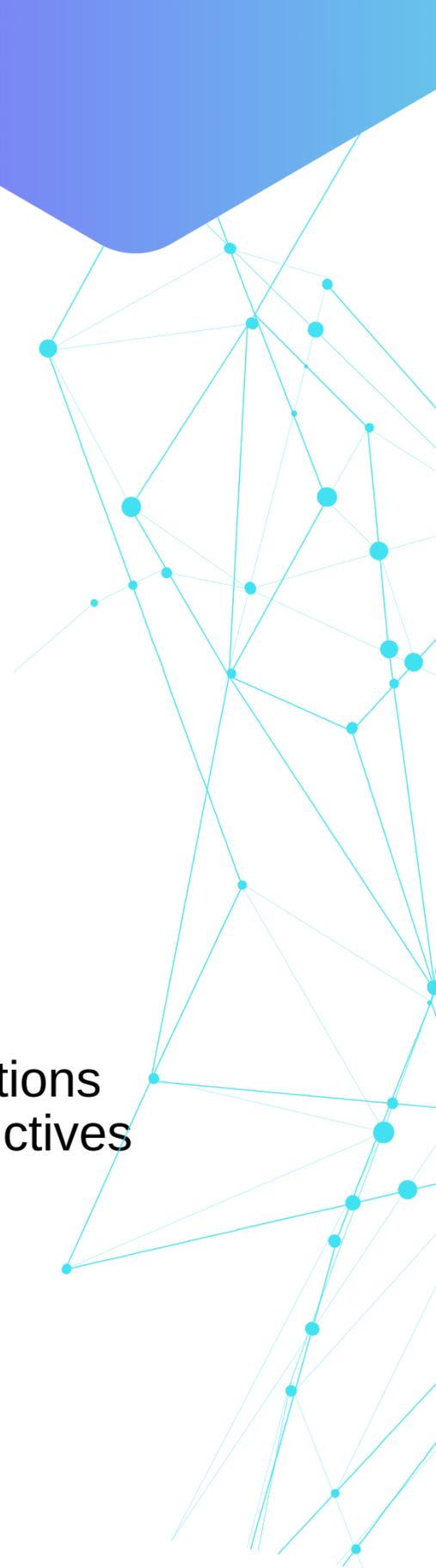
- Faire remonter les besoins en formation



- Recenser et partager les difficultés éventuelles rencontrées



- Maintenir nos relations partenariales constructives



France Travail

**FRANCE TRAVAIL GUADELOUPE
& ILES DU NORD**

PRÉSENTATION INSTITUTIONNELLE 2024



NOS CHIFFRES CLÉS 2023

54 440

demandeurs d'emploi
au 2nd trimestre 2023*

* Nombre de demandeurs d'emploi en fin de
mois – cat. ABC, **en baisse de 6,7%** sur un an)



700

professionnels au service de l'emploi



16

agences de proximité

205 M€

d'allocations versées
pour le compte de
l'assurance chômage

73 000

demandes
d'allocations
traitées

10 220

entrées en
formation tous
financeurs
confondus

16 830

offres d'emploi
diffusées sur pole-
emploi.fr

22 M€

dépensés par Pôle
emploi au titre de la
formation des
demandeurs d'emploi

27 830

demandeurs
d'emploi ont
retrouvé un
emploi

PLAN DE RÉDUCTION DES TENSIONS DE RECRUTEMENT

#TOUSMOBILISÉS

Poursuite de l'organisation des sessions #TousMobilisés sur l'ensemble du territoire et de DSVE Du stade vers l'emploi

SEMAINES THÉMATIQUES DE FRANCE TRAVAIL

thématiques ont lieu avec des événements (salons, sessions de recrutement, découverte des métiers etc.) pour mettre en valeur des secteurs d'activité en lien avec les branches et fédérations professionnelles.

A titre d'exemples :

- Semaine des métiers du tourisme
- Semaine des métiers du maritime et du fluvial
- Semaine de l'alternance
- RE'START, Semaine de la création et reprise d'entreprise
- Semaine du soin et de l'accompagnement
- Semaine des transports et de la logistique
- Semaine du bâtiment et des travaux publics
- Semaine de l'agroalimentaire
- Semaine des métiers du numérique
- Semaine des métiers de l'industrie

ACCES RENFORCÉ À LA FORMATION POUR LES DELD

150 aides AFPR et POEI pour les DELD
1 500 prestations VSI et Activ'Projet pour les DELD
Prestation Parcours emploi santé



France TRAVAIL

POUR L'OPÉRATEUR
FRANCE TRAVAIL,
DE NOUVELLES MISSIONS « POUR LE
COMPTE DE TOUS »
SI, services et indicateurs communs,
Académie Francetravail...



France TRAVAIL AU NIVEAU REGIONAL

L'organisation territoriale

- **1 direction régionale aux Abymes et une annexe à Basse-Terre**
- **2 directions territoriales**
 - Grande-Terre, Cap Excellence et Iles du Nord
 - Basse-Terre et Marie-Galante
- **16 agences** au plus près des bassins d'emploi
- **700 collaborateurs**

Pour proposer un accompagnement aux démarches de proximité, France travail est partenaire avec les
29 France services du territoire
25 Espaces FS et **4 Bus FS**



NOS MISSIONS

Notre nom change
Nos missions évoluent
Notre engagement reste le même
Etre là pour vous

6 missions essentielles

- L'accueil de tous les actifs et l'inscription des demandeurs d'emploi
- Le versement des allocations destinées aux demandeurs d'emploi
- L'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi
- L'aide aux entreprises pour leurs recrutements
- Le partage de nos connaissances du marché du travail
- Le relais des politiques publiques de l'emploi

Missions élargies

- Permettre de mieux accompagner toutes les personnes en recherche d'emploi et toutes les entreprises grâce à une coopération renforcée et inédite entre tous les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation.
- Cette évolution passera notamment par l'inscription de tous auprès de France Travail et par un meilleur partage des outils et des pratiques entre les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion réunis au sein du réseau pour l'emploi.



LES ACTIONS SUR MESURE POUR LES PUBLICS SPÉCIFIQUES

Pour les jeunes

- Le **contrat d'engagement jeunes (CEJ)** pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes ni en emploi, ni en formation et volontaires pour s'engager dans un parcours intensif de retour à l'emploi

Pour les demandeurs d'emploi de longue durée

- Un **parcours de remobilisation** est proposé aux demandeurs d'emploi de longue durée pour leur permettre de réenclencher leur recherche d'emploi et leur insertion sur le marché du travail au moyen notamment de formations préalables au recrutement

Pour les personnes en situation de handicap

- Une offre de services intégrée au sein d'un **lieu d'accompagnement unique** avec le réseau des Cap emploi

Pour les personnes résidants au sein des Quartiers Prioritaires de la politique de Ville (QPV)

- ... Equip'emploi

Pour les personnes bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

- ...déploiement des travailleurs sociaux en agence

Pour faciliter la mobilité internationale des demandeurs d'emploi, nos équipes dédiées

- Un réseau d'équipes mobilité internationale accompagne les demandeurs d'emploi et les entreprises selon une expertise géographique



FRANCE TRAVAIL AU SERVICE DES ENTREPRISES

3 conseillers dédiés à la relation avec les entreprises agissent à leurs côtés pour accélérer leurs recrutements :



Améliorer sa visibilité pour attirer des candidats

Rencontrer et accueillir
Communiquer
Organiser des événements



Recruter des candidats

Diffuser une offre
Trouver et rencontrer des candidats
Accompagner le recrutement



Réaliser des démarches administratives

Attestation employeur
Déclarations sociales
Droit du travail

Action recruit'

Nous recontactons toutes les entreprises dont le recrutement n'a pas abouti dans les 30 jours

Des solutions de recrutements

Immersions professionnelles, méthode de recrutement par simulation, dispositifs d'aide à l'embauche ou à la formation...

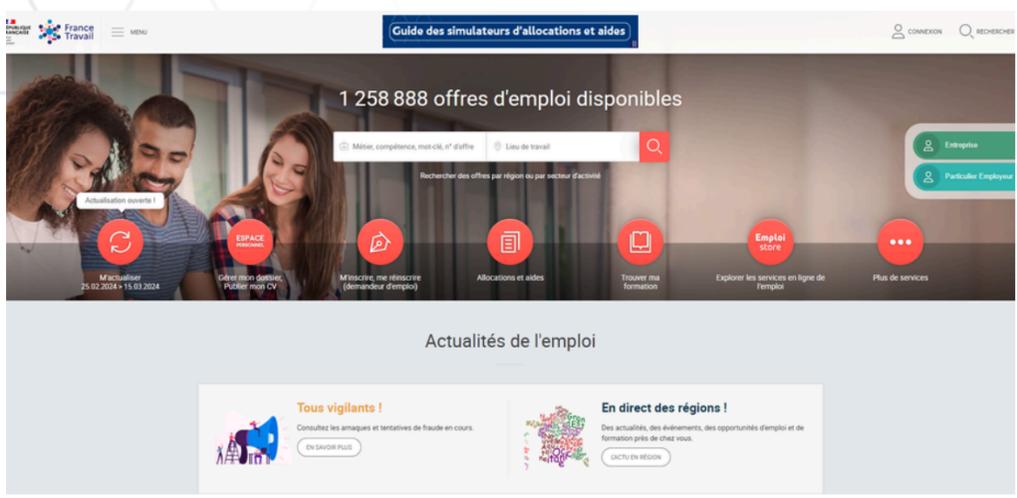
Des événements

Pour faciliter les rencontres entre employeurs et demandeurs d'emploi : salons en ligne, opérations #TousMobilisés en agence, semaines thématiques nationales

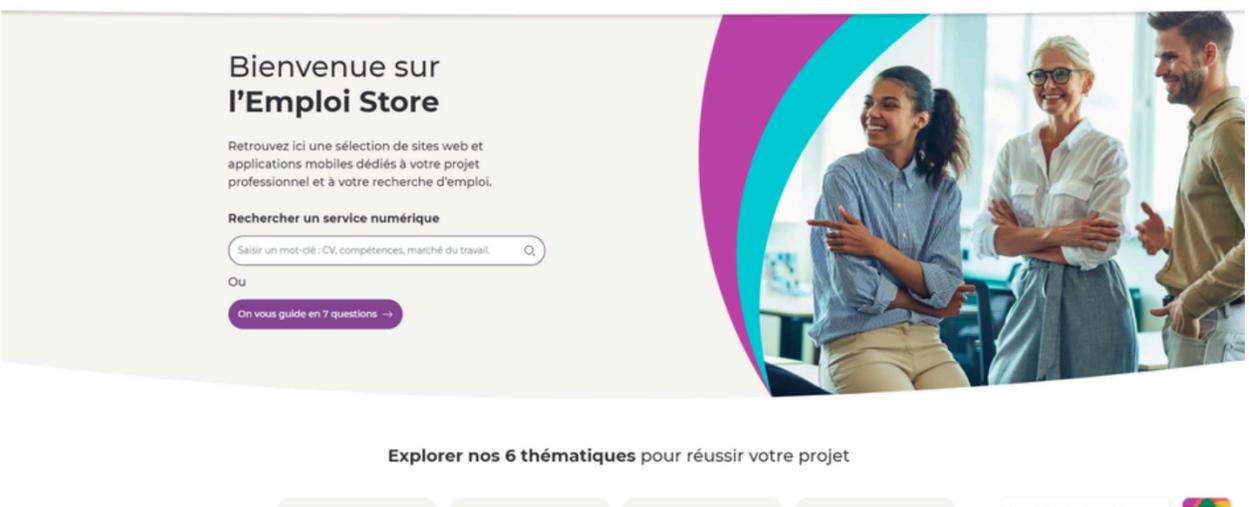
NOS SERVICES EN LIGNE

Nos services sont accessibles à tous les demandeurs d'emploi, aux actifs, aux entreprises et à toute personne souhaitant s'informer sur le marché du travail

FRANCE-TRAVAIL.FR



EMPLOI-STORE.FR



FRANCE-TRAVAIL.org



Les Applications mobiles



Avec nos partenaires (associations, collectivités locales, entreprises, fondations, etc.), nous mobilisons la complémentarité de nos expertises pour répondre aux besoins de chaque territoire, des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Nos 3 objectifs : lever les freins sociaux, mobiliser des accompagnements spécifiques et faciliter les coopérations dans les territoires

Partenaires associés

- Mission Locale
- Cap emploi
- Apec

Partenaires structurants

- Partenaires structurants du Contrat d'Accompagnement Jeunes (CEJ) (E2C, RSMA, service civique)
- Insertion par l'Activité Economique (IAE) / Plie / Réseaux d'accompagnement à la créa d'entreprise
- Ladom
- Les Réfugiés (OFFI)
- Les Personnes Placés Sous Main de Justice (SPIP)

Solutions mobilisables dans les parcours

Relais de proximité :

France services
Mairies / CCAS-CIAS / Maisons de quartier
Associations locales

Acteurs locaux freins :

mobilité, garde d'enfants,
santé, numérique, logement

Aux côtés du conseil régional

Accès à la formation
Pacte régional d'investissement dans les compétences
Création d'entreprise
Mobilité
Numérique

Aux côtés du Conseil départemental

Accompagnement global
SPIE

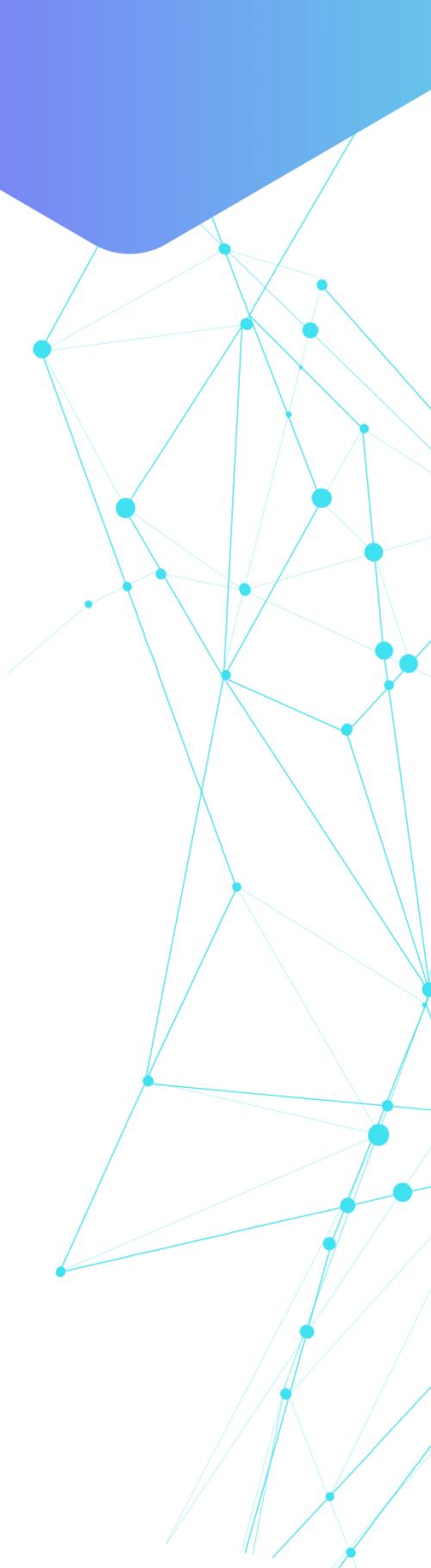
Aux côtés des collectivités territoriales (communes et intercommunalités)

Soutien au développement économique et territorial
> Politique de la ville
> Territoires ruraux

Action sociale
> CCAS / CIAS
> Associations locales

Accessibilité des services
Accompagnement du déploiement des France Services
Développement des tiers lieux
AFPA







Mission Locale

GADELOUPE





Présentation de l'animation départementale France services et des conseillers numériques.

Réseau Départemental France Services

- État des lieux du réseau départemental France Services
- Rôle et missions de l'animateur départemental
- Perspectives

ESPACES FRANCE SERVICES DE LA GUADELOUPE



 27 espaces France Services

 5 bus France Services





32 France Services

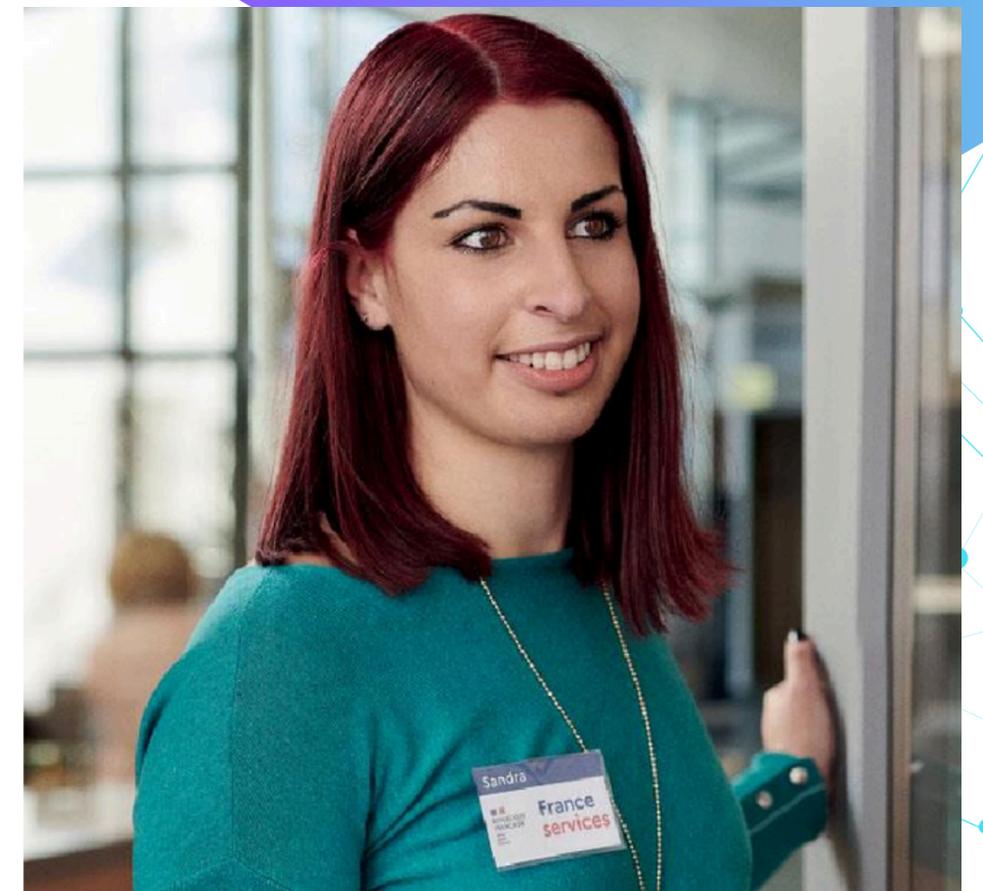
Au 1^{er} avril 2024



Lieux
fixes
27 FS



Bus Itinérant
5 Bus FS



France services en 2023
77982 accompagnements
soit 402 pers. / j.

230 ateliers

7565 accès au poste
informatique

4084 rendez-vous partenaires
soit environ 16 / j.



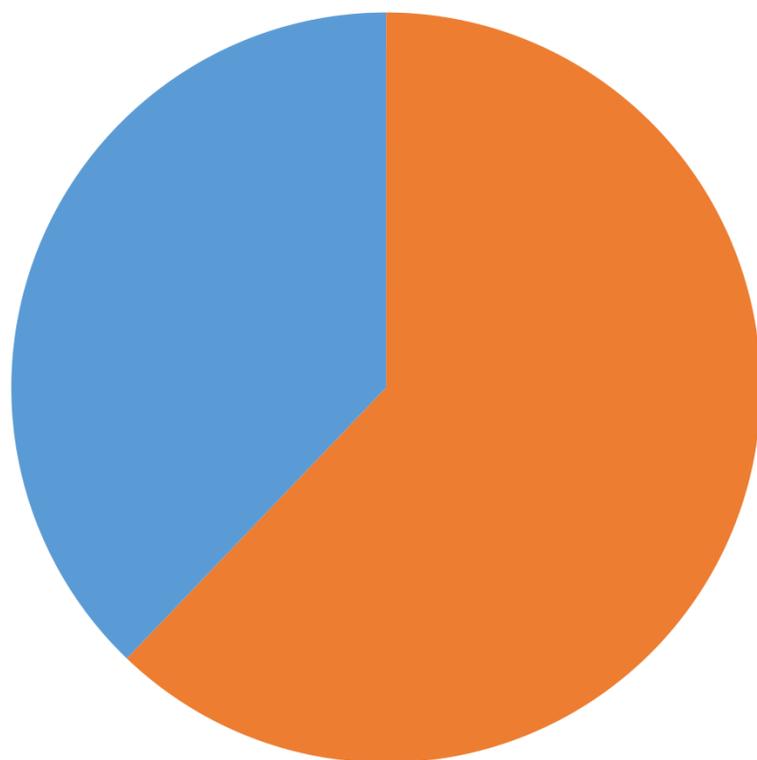
**87 agents France Services
présents sur la Guadeloupe:**

**-71 conseillers France Services
-16 Conseillers numériques**

PROFIL DES USAGERS

RÉPARTITION PAR SEXE

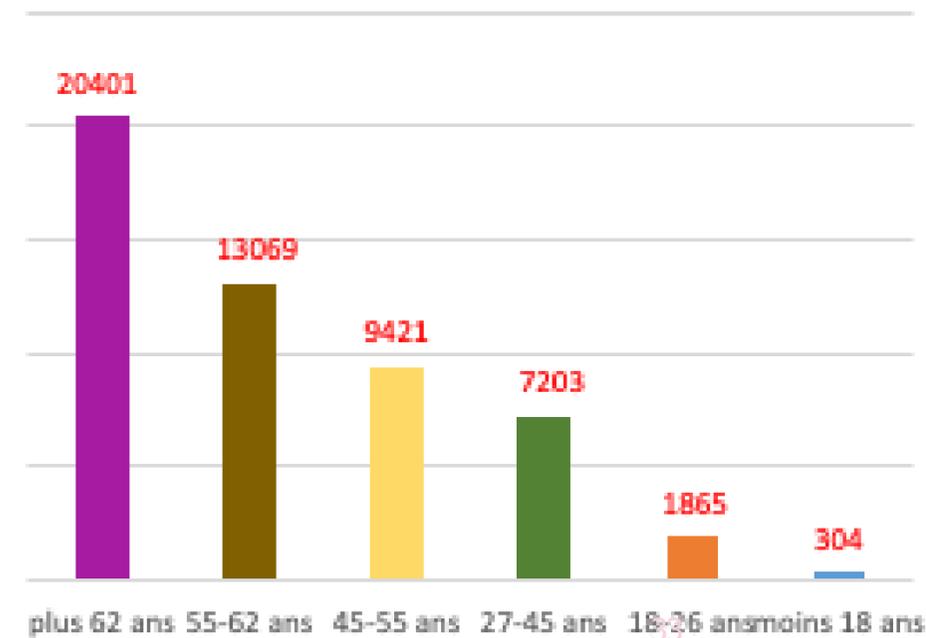
Femme Homme



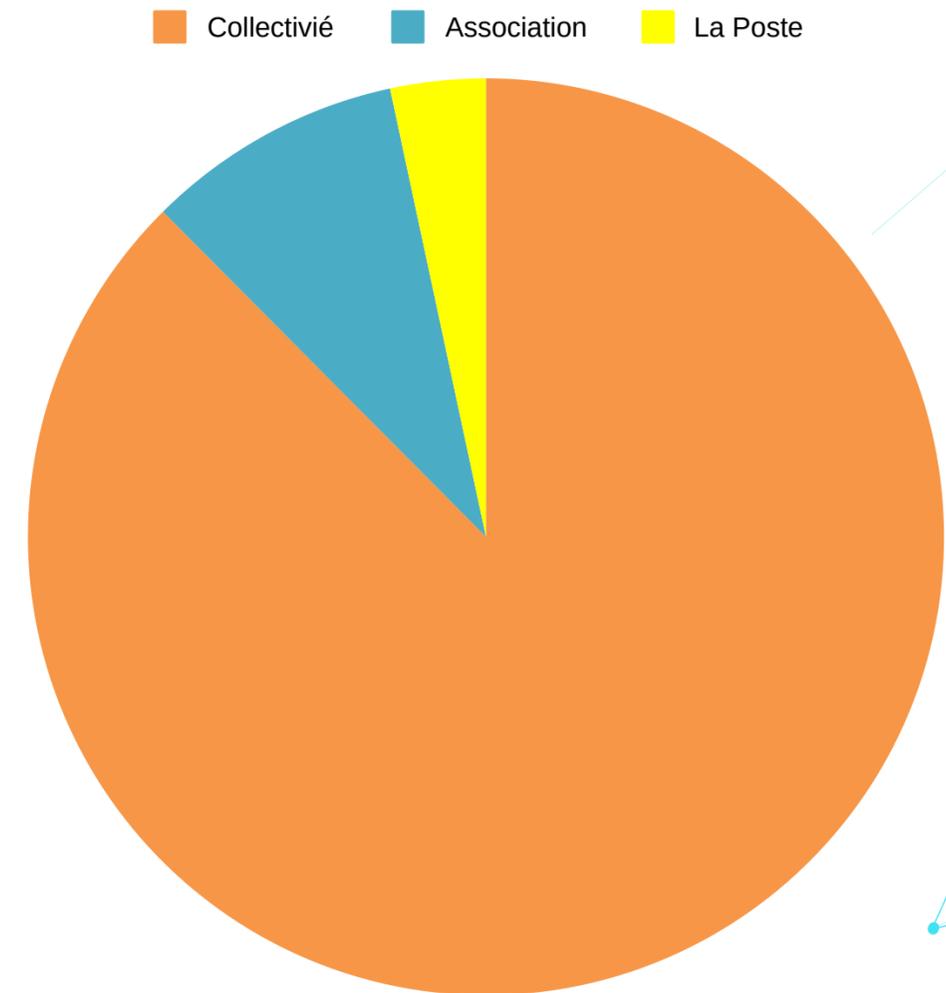
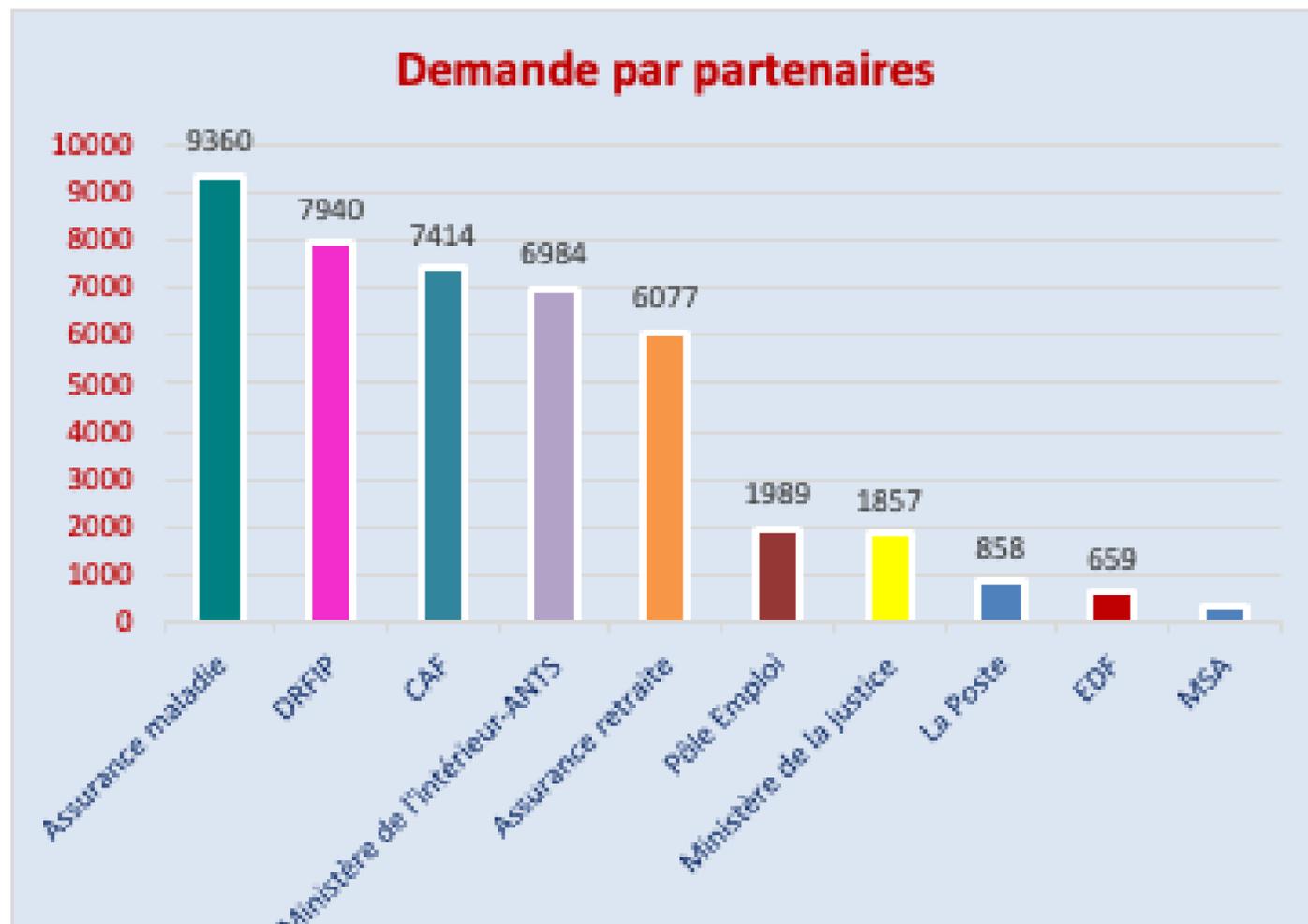
52263 usagers uniques
reçus :

- 32485 Femmes
- 19778 Hommes

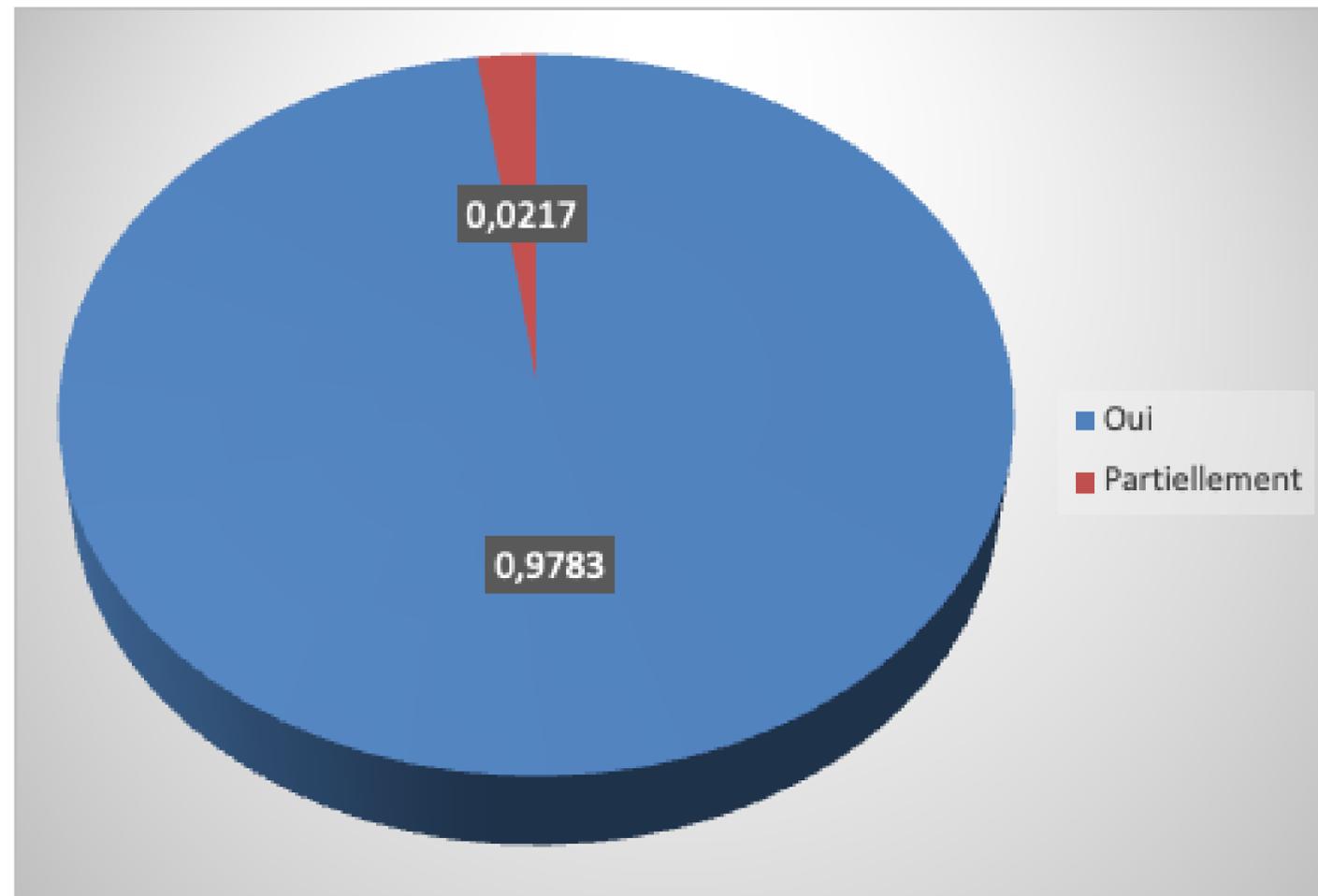
TRANCHE D'ÂGE DES USAGERS (accompagnement)



RÉPARTITION DES DEMANDES PAR PARTENAIRES ET STRUCTURES PORTEUSES



TAUX DE RÉOLUTION DES DEMANDES



1ER SEMINAIRE DEPARTEMENTAL DES EFS



JOURNEES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME



JOURNÉES PORTES OUVERTES (02 au 14 Octobre 2023)

France Services Tour

Venez à la rencontre des partenaires des
Espaces France Services

**Du 2 au 14
octobre
2023**



**BUS FRANCE SERVICES NORD BASSE-TERRE -
MAISON FRANCE SERVICES SAINTE-ROSE**

**PLACE TRICOLORE SAINTE-ROSE
JEUDI 12 OCTOBRE 2023 - de 9h à 13h
0690 61 74 23**

Partners logos: France services, CONSEILLER NUMÉRIQUE France services, ALLOCATIONS FAMILIALES, l'Assurance Maladie, l'Assurance Retraite, FINANCES PUBLIQUES, LA POSTE, MAIRIE SAINTE-ROSE, pôle emploi, EDF, point justice.



RÔLE ET MISSIONS DE L'ANIMATRICE FRANCE SERVICES

L'animatrice France services anime au quotidien le réseau des Espaces France Services présents sur l'ensemble du département, par :

- La déclinaison des orientations stratégiques nationales de l'agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) en lien étroit avec la préfecture du département;
- L'aide et le conseil de l'ensemble des France Services dans l'exercice de leurs missions quotidiennes;
- La facilitation de la mise en place de partenariats départementaux;
- Le suivi statistique, en lien avec l'ANCT et la Banque des territoires, à partir des outils nationaux de remontée et de mesure de l'activité;
- L'organisation de la formation continue des agents France Services;

Elle apporte son concours au référent préfectoral, par :

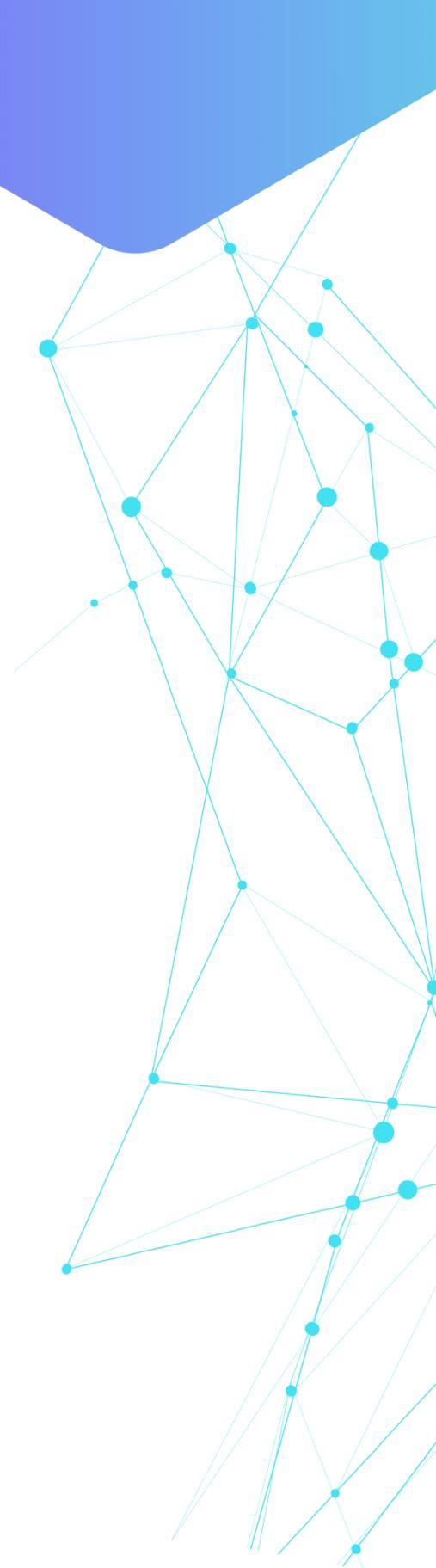
- La facilitation du travail de pilotage et de coordination des préfectures;

Elle accompagne les structures nouvellement labellisées, en particulier dans leurs premier mois de fonctionnement, par :

- La présentation et l'accompagnement des nouveaux agents aux outils mis à disposition par le réseau national, notamment l'outil de saisie de la fréquentation.

LES PERSPECTIVES POUR 2024

- Continuer à œuvrer pour une homogénéisation de la qualité de l'offre de services ;
- Poursuivre la formation continue des agents ;
- Favoriser les actions de communication pour accroître la notoriété des EFS du département ;
- Organiser et participer à des actions communes pour favoriser le sentiment d'appartenance.



ANIMATION DÉPARTEMENTALE CONSEILLERS NUMÉRIQUES

Le Conseil Départemental de la Guadeloupe est en charge de co-porter la feuille de route de l'**inclusion numérique** avec la Préfecture de la Guadeloupe.

En tant qu'animateur des Conseillers Numériques pour le compte l'Etat, le Conseil Départemental de la Guadeloupe est en cours de recrutement du **coordonateur** de tous les conseillers numériques du territoire.

La **stratégie d'inclusion numérique** sera menée de paire avec les compétences de solidarité et d'inclusion numérique dévolues à la Collectivité.



LES MISSIONS PRINCIPALES DU COORDONATEUR

- **Renforcer** le maillage et les synergies territoriales
- **Être le relais** principal des employeurs, des Conseillers numériques et de l'équipe d'animation nationale
- Imaginer et mettre en place des **collaborations** sur la base des besoins de la communauté des Conseillers numériques

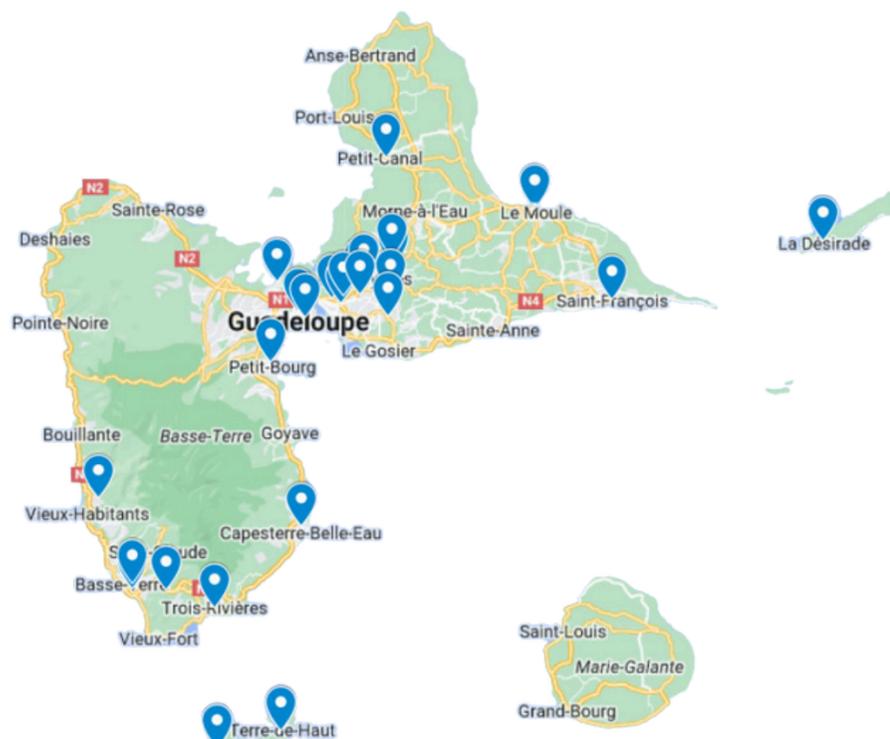
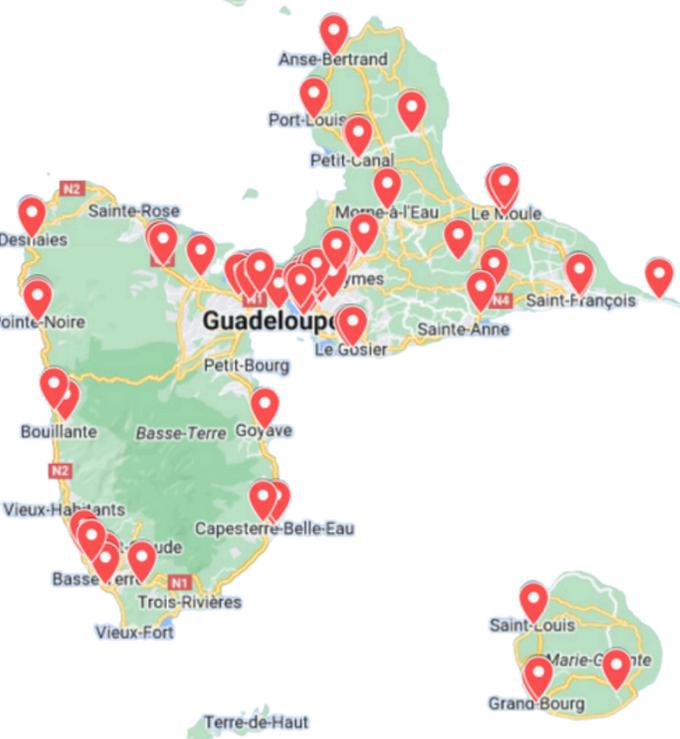


DES OUTILS POUR REALISER LA MISSION

- Le **portail de l'Insertion** pour mieux communiquer
- Les outils tels que **les bons clics** pour diagnostiquer les publics à chaque accompagnement
- Les **Tiers Lieux** subventionnés par le Conseil Départemental pour rendre le numérique plus accessible aux publics
- Les outils de **travail collaboratif** pour mieux coordonner les différents conseillers numériques du territoire



LE NUMERIQUE COMME MOTEUR DE L'OFFRE DE SERVICE



-  INSERTION A L'EMPLOI
-  LOGEMENT - CADRE DE VIE - MOBILITE
-  SANTE HANDICAP
-  ILLETRISME ET NUMERIQUE
-  LIEN SOCIAL



RETOURS D'EXPÉRIENCE ET BONNES PRATIQUES MISES EN PLACE CES DERNIÈRES ANNÉES PAR LE CD971 POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

- **Accompagnement des agents**

- **Ateliers « Vis ma vie »** dans le cadre dématérialisation des aides
- Montée en compétence sur le numérique grâce aux **référérent numériques** qui assurent l'aide à la prise en main des nouveaux outils

- **Accompagnement des publics « bénéficiaires du RSA »**

- **PDI** (programme départemental d'insertion) : formation pour lutter contre l'illettrisme et l'illectronisme; certification PIX; déploiement d'une cartographie des accompagnements
- Montée en compétence sur le numérique grâce au **recrutement de 8 conseillers numériques : 5 sont en poste dans les Antennes Locales d'Insertion**
 - Animent des ateliers collectifs et assurent un accompagnement individuel pour les démarches administratives
 - Assurent la prise en main des outils telle la plateforme départementale Job971, interface mettant en lien des employeurs et des bRSA



MAIS AUSSI

- **Faciliter la montée en compétences des Conseillers numériques** en les orientant vers des offres de formations locales
- Faire des **accompagnements auprès des usagers** si le coordinateur exerce au sein d'un bassin de vie
- Mettre en place des **réunions de suivi avec les Conseillers numériques** et les structures pour avoir un retour sur les formations et les accompagnements proposés par les Conseillers numériques
- Déployer un **agenda commun** via RDV Aide Numérique
- Mettre en place un **suivi RH** dans le cadre d'une relation hiérarchique entre le coordinateur et certains Conseillers numériques coordonnés
- Assurer un **suivi statistique** d'accompagnement des Conseillers numériques coordonnés et **appuyer la Préfecture** dans les relances sur la complétion des rapports d'activité



MISE EN PLACE DU SCHÉMA D'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES AU PUBLIC 2024

AXES STRATÉGIQUES IDENTIFIÉS

En cours d'élaboration...

3 axes stratégiques thématiques et un axe transversal

Axe stratégique 1
Renforcer le maillage territorial des services publics de proximité

Axe stratégique 2
Poursuivre le développement d'une offre de santé, sociale et médico-sociale adaptée au territoire et à ses besoins

Axe stratégique 3
Participer à l'enrichissement de l'offre sportive et culturelle

Axe stratégique transversal
Garantir l'accès et le développement des usages numériques

FEUILLE DE ROUTE DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS EN PARTENARIAT AVEC LA PRÉFECTURE ET LA RÉGION GUADELOUPE

Contexte : Le contrat de convergence et de transformation 2019-2022 pour la transition numérique des collectivités

Cette feuille de route vise à :

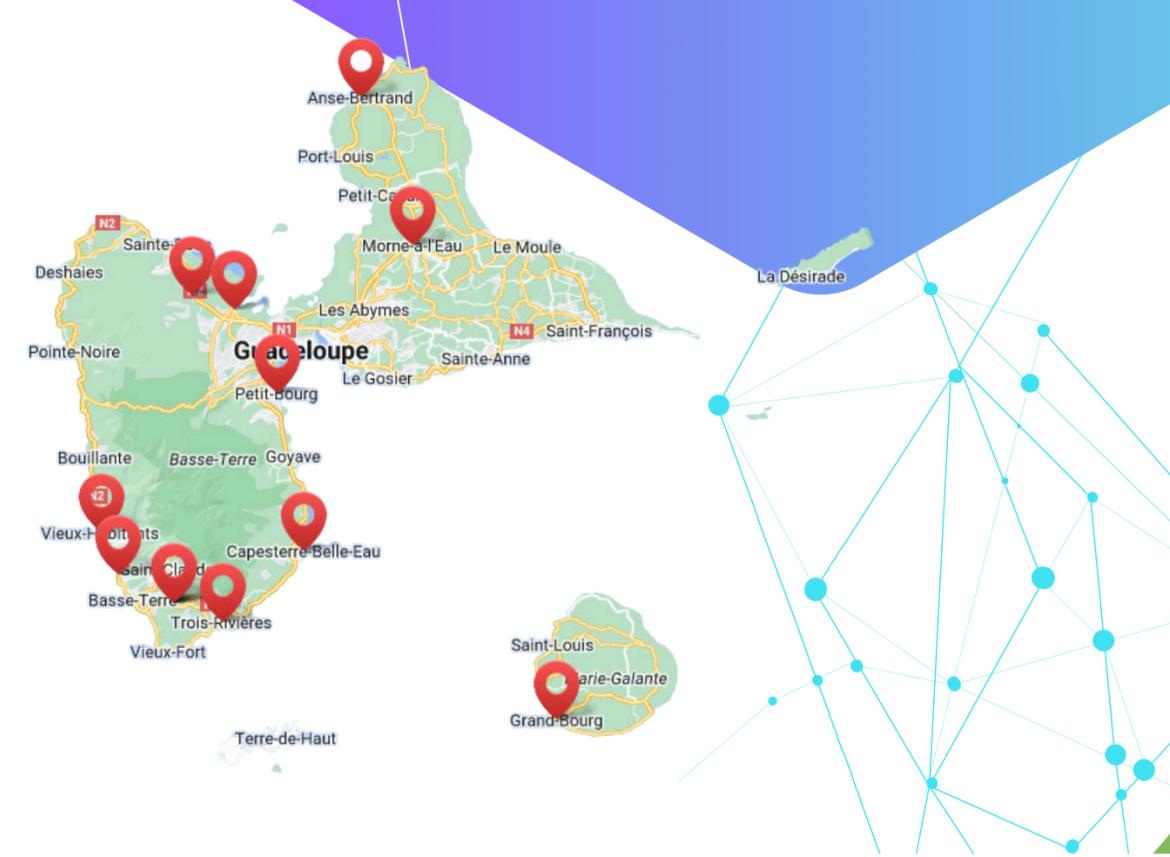
- Accélérer la transition numérique des collectivités
- Mettre en place une vision commune de la transition numérique avec les collectivités pour s'adapter à la dématérialisation
- Faire émerger une intelligence territoriale visant à développer et accompagner les collectivités dans un projet de transformation numérique
- Déployer une expérimentation (3 collectivités via un AMI) pour déterminer l'efficacité du plan d'actions et tester en situation réelle les actions retenues.



4ÈME APPEL À PROJET EN COURS

- Le Département de la Guadeloupe, avec le soutien de l'Etat et de la Caisse d'Allocations familiales de la Guadeloupe **accompagne la création de tiers lieux** dans les territoires dépourvus, afin de faciliter l'accès aux outils informatiques et numériques, à la culture, à la formation, aux services publics et le renforcement des liens sociaux au sein des quartiers, dans un souci de rééquilibrage de l'offre de services à la population.
- Conformément à la fiche 2.2.5 du **Programme Départemental d'Insertion (PDI) 2022-2028**, il s'agit de faciliter l'accès des bénéficiaires du RSA à ces espaces hybride combinant activités professionnelles et loisirs. Sont visés tout particulièrement les bRSA engagés dans le cadre d'un parcours d'insertion professionnelle, plus particulièrement ceux désireux de créer une activité ont besoin tant d'un espace de travail aménagé, équipé d'outils informatiques et d'une connexion Internet ainsi que de créer un réseau professionnel dans leur branche d'activité.
- Les Tiers-Lieux, en tant **qu'acteurs de l'Economie sociale et solidaire (ESS)** et du fait de leur fort ancrage territorial, proposent un espace idéal pour recréer du lien social tout en contribuant à la dynamisation économique du territoire.
- La Collectivité départementale lance **un appel à projets afin d'identifier et apporter une aide financière aux opérateurs publics ou privés désireux** de créer un tiers-lieu sur le territoire.
- Les projets lauréats pourront solliciter **le label France Services ou de l'agrément Centre Social.**

Nota bene : S'agissant des projets de création, les territoires et communes dépourvus de tels espaces seront privilégiés, ex : Les Grand-Fonds, la Côte Sous-le-Vent, les îles des Saintes et de la Désirade...



Annuaire des Tiers-Lieux accompagnés par le Conseil Départemental de la Guadeloupe au 19 Décembre 2022

Projet	Commune	Porteur
KANAWA (tiers-lieu culturel)	TROIS-RIVIERES	KULTUR KARAIB
Le Tiers- lieu numérique –	GOURBEYRE	Commune de Gourbeyre
CKB	PETIT-BOURG	Association CKB
L' ADMERANE	CAPESTERRE-BELLE-EAU	Le Nouveau Mode
Le Kafé Solid'ère (en travaux)	MORNE A L'EAU	BGE IDN
VEDA INSERTION	ANSE-BERTRAND	VEDA INSERTION
BIK@WEB	VIEUX -HABITANTS	Commune de Vieux-Habitants
JARMOTIC – E Iolo	LAMENTIN – GOURBEYRE	COME AND DO
Espace LAKOU de la Boucan (en travaux)	SAINTE ROSE	ASSOCIATION NAUTIC NORD BASSE TERRE
Tiers-lieu 100% Famille	GRAND BOURG	ASSOCIATION 100% FAMILLE
FOODLAB éKO (l'agrotransformation solidaire) / (en travaux)	BAILLIF	Association COLONIAL CLUB
La WebKAZ (en travaux)	LE GOSIER	SAS AROBAZCONSULTING/ASSOCIATION DES AMIS DES RESIDENCES ACACIAS
Fabrique de Territoire – La Ruche	GOURBEYRE	BIODESIR

ACTIONS MENÉES SUR LES TIERS-LIEUX DU TERRITOIRE

- Déclinaison d'une offre de service pour accompagner les bénéficiaires du RSA notamment pour lutter contre l'illectronisme
- Mise en place des ateliers parcours d'insertion avec 3 objectifs :
 - Favoriser l'autonomie des bénéficiaires
 - Préparer les bénéficiaires du RSA à l'intégration d'un parcours de formation professionnelle
 - Faciliter l'accès direct à l'emploi





ANLCI 

Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Intervention de la correspondante régionale de l'agence nationale de lutte contre l'illettrisme, chargée de mission à la préfecture.



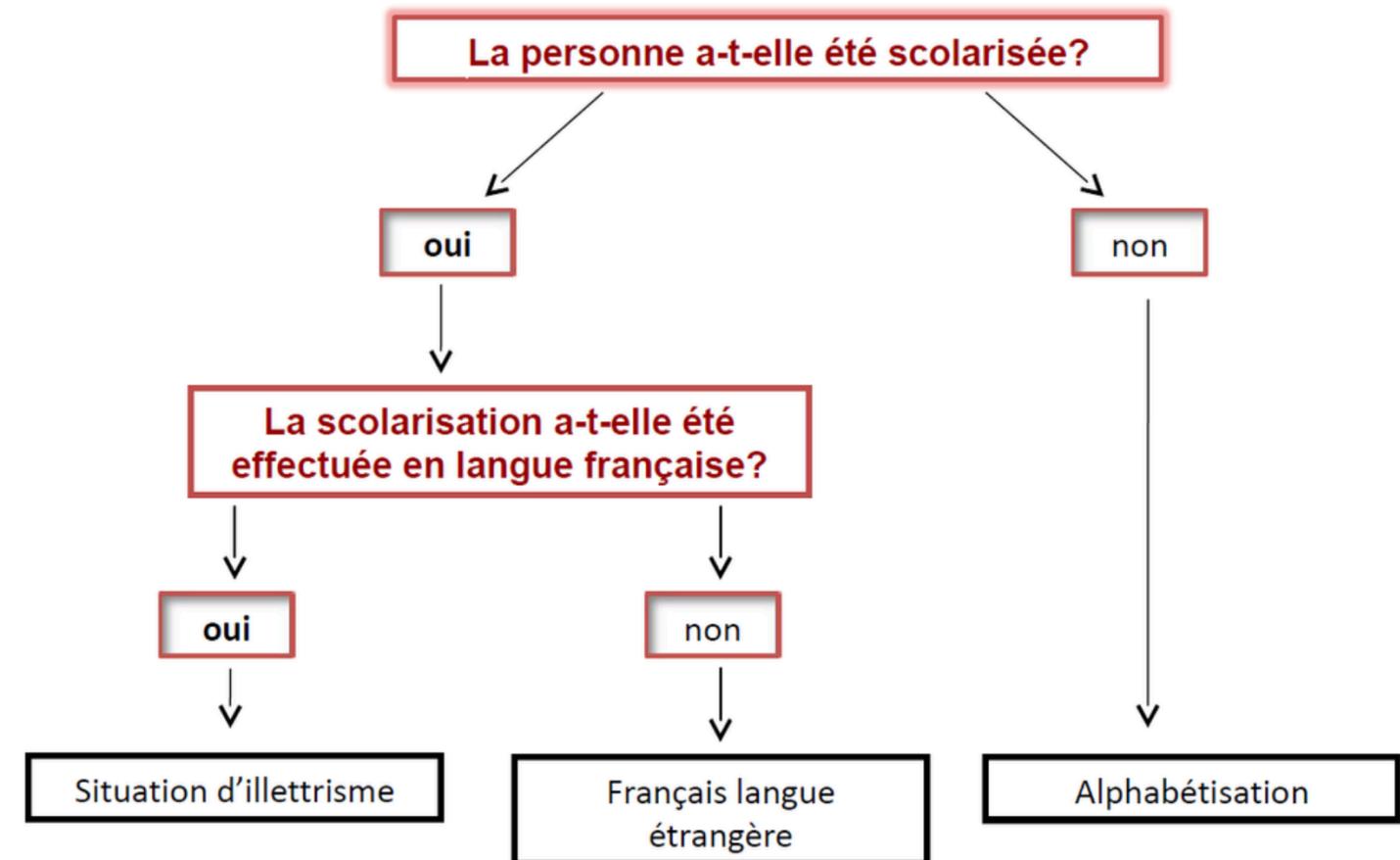
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

—
Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en Guadeloupe
Comment accompagner vers l'autonomie numérique les personnes confrontées à l'illettrisme ?
NEC Guadeloupe 2024
—



L'illettrisme : un problème (souvent) invisible

- « L'illettrisme qualifie la situation de personnes qui, bien qu'ayant été scolarisées en France, n'ont pas acquis – ou ont perdu – la maîtrise de la lecture, de l'écriture, du calcul et des compétences numériques de base, et se retrouvent en perte d'autonomie face à des situations simples de la vie courante. » (ANLCI)

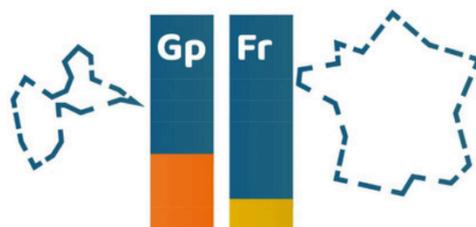


SOCIAL



**134 800 Guadeloupéens
soit 34 % de la population**

vivent en dessous du seuil de pauvreté national fixé à 1010 euros par mois et par unité de consommation (INSEE, 2017)



35% d'allocataires du RSA
contre 13% dans l'Hexagone (INSEE, 2019)

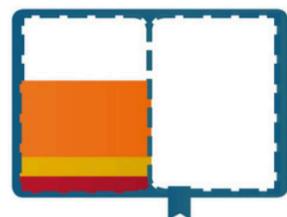


60% c'est le taux des prestations sociales
sur les revenus des Foyers plus modestes (INSEE, 2017)

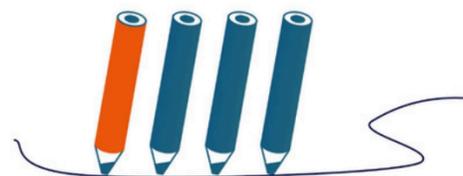
ÉDUCATION



20% des jours de classe sont perdus
en Guadeloupe pour diverses causes : grèves, coupures d'eau, échouage de sargasse, opération de dératisation, événements climatiques (Rapport d'information « L'enseignement dans les outre-mer dans les territoires en dépression démographique », 2021)



31,9% des 16-25 ans ont des difficultés de lecture
parmi eux 17,3% sont en difficultés sévères et 14,6% ont de très faibles capacités de lecture (JDC, 2019)



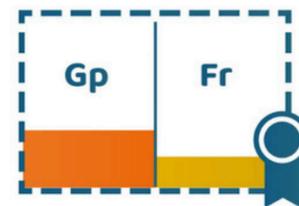
25% des 16-25 ans soit environ 55.000 personnes
sont dans une situation préoccupante face à l'écrit (JDC, 2019)

INSERTION



17 000 NEET

En moyenne, entre 2015 et 2019 en Guadeloupe, 27,3% des jeunes âgés de 15 à 29 ans n'étaient ni en emploi, ni en études, ni en formation soit environ 16.900 jeunes (Études INSEE parue en janvier 2023)



35,9% de non diplômés
contre 22,8% dans l'Hexagone (Insee, 2019)



21% des personnes en âge de travailler
sont sans emploi (INSEE, 2017)

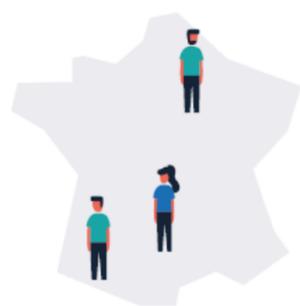


20% des Guadeloupéens âgés de 16 à 65 ans soit environ 48.000 personnes
sont en situation d'illettrisme contre 7% dans l'Hexagone (IVQ, 2010)

Des facteurs d'exposition à l'illettrisme nombreux

20% de la population guadeloupéenne âgée de 16 à 25 ans concernée

En France, l'illettrisme concerne 2 500 000 personnes...



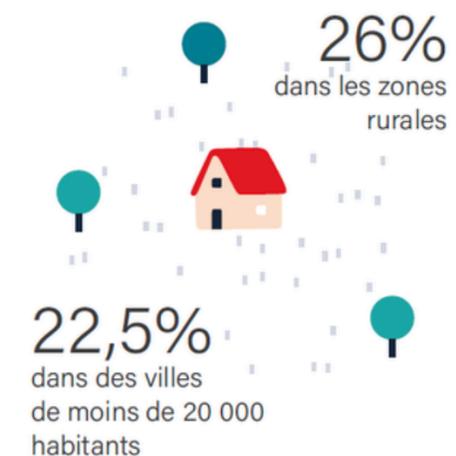
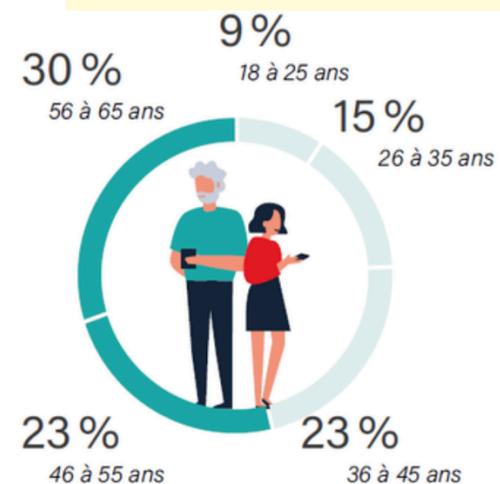
soit **7%**

DE LA POPULATION ÂGÉE DE 18 À 65 ANS
RÉSIDENT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
ET AYANT ÉTÉ SCOLARISÉE EN FRANCE

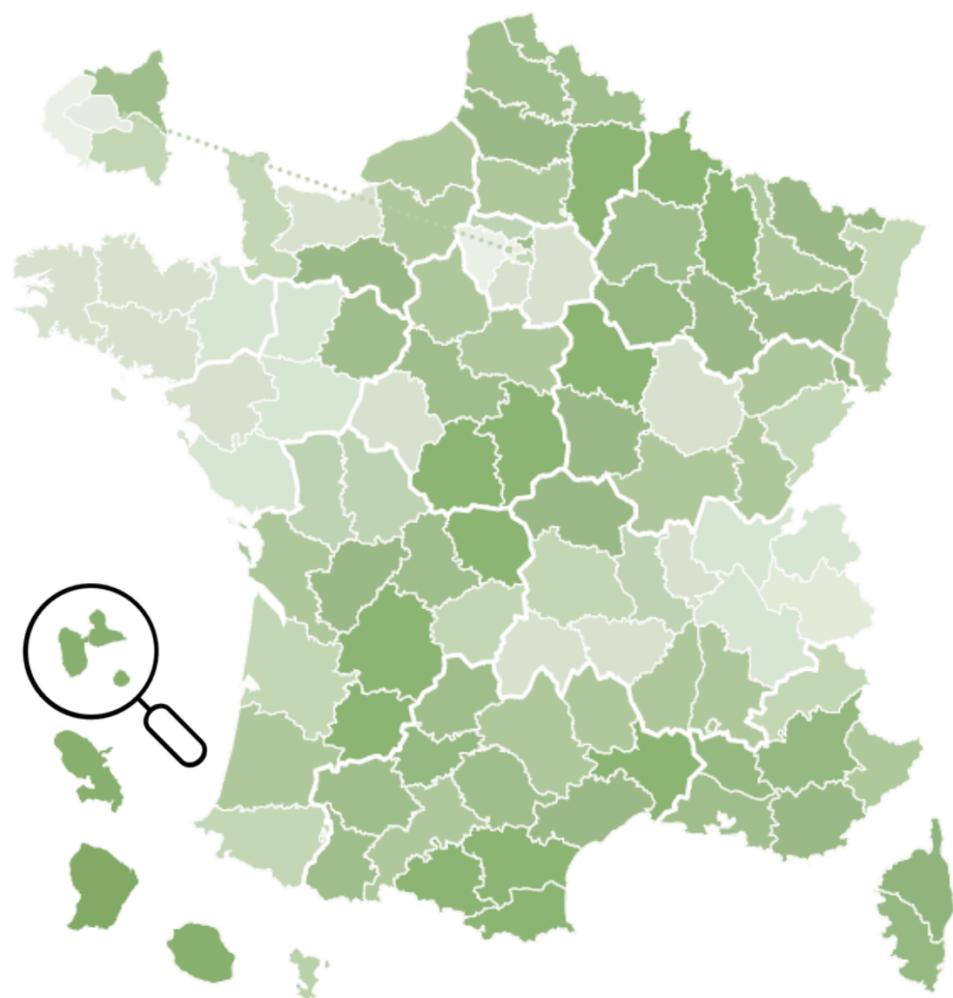
On parle d'illettrisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

+ de **50%**
ONT PLUS DE 45 ANS

50%
VIVENT DANS DES ZONES
FAIBLEMENT PEUPLÉES



...et l'illectronisme 13 000 000 de personnes



Cet indice de fragilité numérique est une modélisation à partir :

- du taux de pauvreté
- de l'accès aux bibliothèques
- du nombre de ménages monoparentaux
- du taux de chômage
- de la part des étrangers
- de la dépendances aux prestations sociales
- de la part des actifs pas ou peu qualifiés

Données issues de la Mednum
Les données de Mayotte ne sont pas significatives

Score fragilité numérique

bas  haut

L'illectronisme ou illettrisme numérique

Illectronisme = désigne la situation d'un adulte ne maîtrisant pas les outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante.

L'illectronisme découle de l'illettrisme
MAIS

des personnes sachant lire et écrire peuvent avoir des difficultés face au numérique (Inhabilité numérique)

Rapport de la Cour des Comptes intitulé
« [Relations aux usagers et modernisation de l'Etat](#) ».

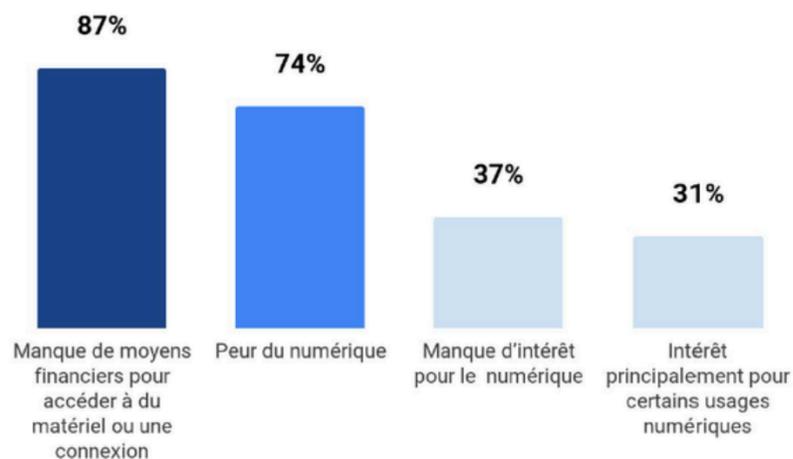
95 % des contenus du numérique font appel aux savoirs de base (écrit, repères espace-temps...)

La Guadeloupe, territoire à risque d'exclusion numérique

Enquête en ligne Mars 2022

Les principaux freins rencontrés par les publics relèvent des moyens financiers et d'une perception négative du numérique

Quels sont les freins de vos publics en lien avec le numérique ?



Chiffres clés sur les freins financiers :

Un prix des abonnements **près de 40 % plus cher aux Antilles** et en Guyane qu'en France métropolitaine à qualité de connexion équivalente

Le coût élevé des abonnements est notamment un frein pour les publics jeunes : il est cité plus de **70% des 15 - 29 ans ne se connectant pas à internet.**

Source : Enquête WeTechCare (79 répondants, mars 2022), INSEE (2019)

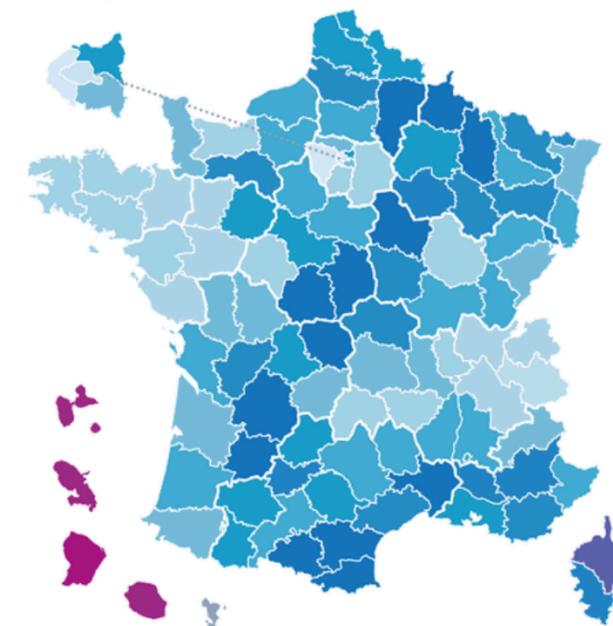


Cet indice révèle les territoires où la population est la plus à risque d'exclusion numérique.

(Indicateurs retenus pour illustrer le risque d'exclusion numérique : taux de pauvreté, accès aux bibliothèques, ménages monoparentaux, taux de chômage, part des étrangers, dépendances aux prestations sociales, part des pas ou peu qualifiés)

Score fragilité numérique
bas haut non significatifs

2.1 Carte des risques d'exclusion numérique



Source : MEDNUM, 2021 - www.fragilite-numerique.fr



Comment repérer l'illettrisme dans le cadre de la mission de conseiller numérique/Conseiller France services



Mieux connaître la problématique de l'illettrisme et savoir la distinguer d'autres problèmes d'accès à la maîtrise de la langue

Savoir repérer des situations d'illettrisme



Repérer pour agir

- **Premier accueil : observer et être attentif à des indices qui sont susceptibles de révéler une situation d'illettrisme chez une personne qui...**
 - **a besoin d'être accompagnée** : elle demande à ce que vous écriviez vous-même ou est accompagnée par un proche « parce qu'elle écrit mal »
 - déclare avoir oublié **ses lunettes** ou s'être fait mal à la main pour éviter d'écrire
 - utilise des **phrases courtes** avec un **vocabulaire limité** ou approximatif
 - utilise **plusieurs types d'écriture** (capitale, minuscule, cursive, etc.) dans un mot ou une phrase

Agir en tant que conseillers numériques/conseillers France services, c'est avant tout...

- **Repérer** la situation de double illettrisme et échanger avec le bénéficiaire de ses besoins
- **Diagnostiquer la situation d'illettrisme** à l'aide de l'outil EVA afin de faire un retour au bénéficiaire de son niveau de maîtrise des compétences de base
- **Orienter** vers l'une des structures dédiées du territoire
- Proposer des **activités de remobilisation** tenant compte des besoins numériques du quotidien du bénéficiaire
- **Intégrer la démarche DUPLEX** dans le parcours d'accompagnement à l'autonomie numérique

Agir contre l'illettrisme par/pour l'inclusion numérique

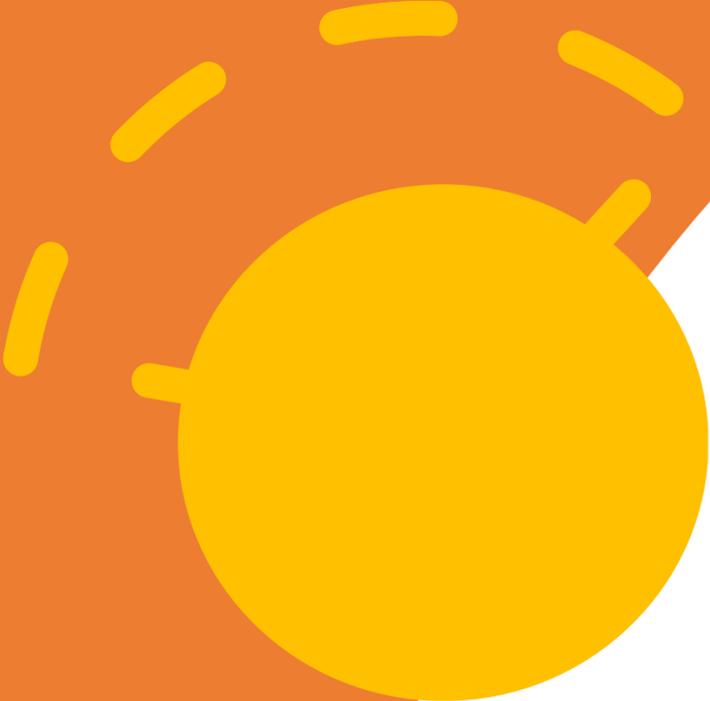
Les cinq domaines de compétences pour accéder à l'autonomie numérique

- **Mener une recherche d'informations** en ligne répondant à ses besoins usuels avec confiance et recul critique
- **Télécharger et conserver de manière organisée**, retrouver et transférer des données et documents concernant sa vie quotidienne et personnelle en toute sécurité
- **Produire, communiquer et partager des informations** avec tiers, individus ou groupes, en préservant son identité numérique
- **Produire des contenus textuels simples**, les adapter en fonction de l'usage envisagé, les diffuser en ligne et les imprimer, et diffuser en ligne tout document en respectant le droit d'auteur et la vie privée
- **Protéger ses données personnelles**, sécuriser les équipements et maîtriser les fonctions techniques de base d'installation, de sauvegarde et de mise à jour des applications



Pour aller plus loin

Type outil	Pour quoi?	Où
FAQ illettrisme	Mieux comprendre l'illettrisme	https://www.anlci.gouv.fr/illettrisme/faq/
Illettrisme tous concernés	Sensibilisation repérage	https://www.anlci.gouv.fr/illettrisme/faq/
Qu'est-ce que l'illectronisme	Mieux comprendre l'illectronisme	https://www.anlci.gouv.fr/illectronisme/quest-ce-que-lillectronisme/
Eva	Repérer et évaluer les compétences	https://eva.beta.gouv.fr/



PROFill – Plan de professionnalisation des acteurs de la lutte contre l'illettrisme

Contact : profil.guadeloupe@gmail.com

2-1

Réaliser une première médiation pour accompagner et orienter les personnes concernées



Animé par

Sandra SEGUIN-NANTAS
Directrice des centres
ressources illettrisme
Ain, Loire, Rhône



Objectifs et compétences :

- Présenter/rappeler son rôle et sa mission à la personne en difficulté
- Lui faire part des difficultés que l'on a observées et lui demander comment celles-ci impactent son quotidien (vie personnelle/vie professionnelle)
- Recueillir des éléments sur sa trajectoire personnelle
- Questionner son projet actuel (quelles envies, quels besoins)
- Informer le bénéficiaire des solutions qui existent
- Formaliser un document de suivi pour rediriger vers les structures adéquates du territoire

3 sessions de 3h

Ven 2/02 de 9h à 12h

Mer 17/04 de 8h30 à 11h30

Lun 10/06 de 8h30 à 11h30

Lieu de formation :

Inspé aux Abymes

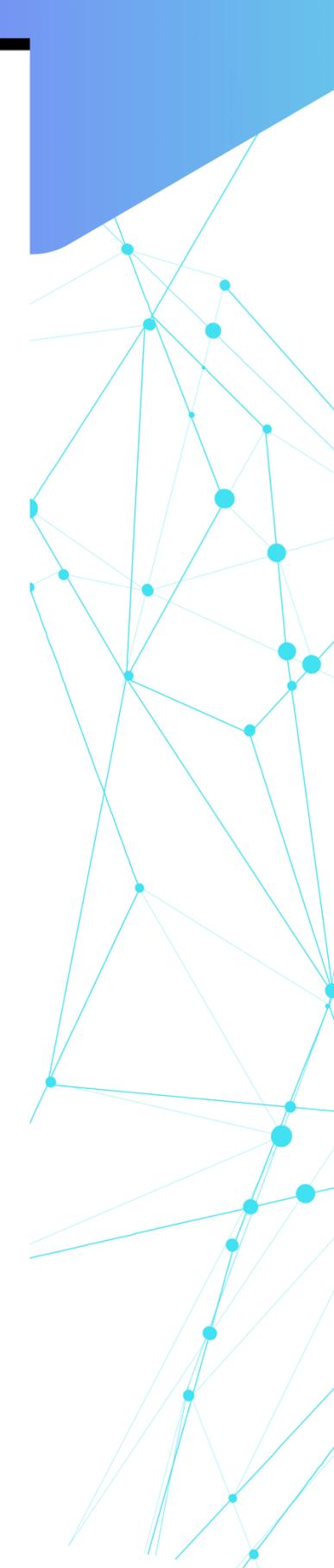
Public concerné :

Ce module est destiné aux professionnels qui sont à des postes d'accueil et ou d'accompagnement qui souhaitent repérer les publics en situation d'illettrisme et les adresser vers les dispositifs d'accompagnement dédiés.

- *Aucun prérequis n'est nécessaire.*

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
 - Attestation de présence
 - Enquête de satisfaction



3-2

Diagnostiquer une situation d'illettrisme avec l'outil EVA

Objectifs et compétences :

- Créer un compte utilisateur
- Concevoir une session d'évaluation
- Effectuer une session test de l'outil pour en découvrir les fonctionnalités
- Présenter l'outil au futur bénéficiaire
- Restituer des résultats à un bénéficiaire en situation d'illettrisme
- Mettre en place des solutions d'accompagnement pour une personne en difficulté

7 sessions de 3h30

Mar 16/01 de 14h à 17h30

Lun 5/02 de 9h à 12h30

Jeu 14/03 de 14h à 17h30

Jeu 18/04 de 14h à 17h30

Mer 15/05 de 9h à 12h30

Mer 5/06 de 9h à 12h30

Jeu 4/07 de 9h à 12h30

Lieu de formation :

Inspé aux Abymes

Public concerné :

Ce module est destiné aux professionnels intéressés par des questions propres à l'ingénierie de formation et à l'ingénierie pédagogique. Public venant des métiers de l'éducation, de la formation ou de l'accompagnement d'adultes qui souhaitent se former à de nouveaux outils, intégrer le numérique à ses pratiques professionnelles, renforcer ses pratiques professionnelles, créer de nouvelles ressources pédagogiques.

- *Aucun prérequis n'est nécessaire.*



Animé par

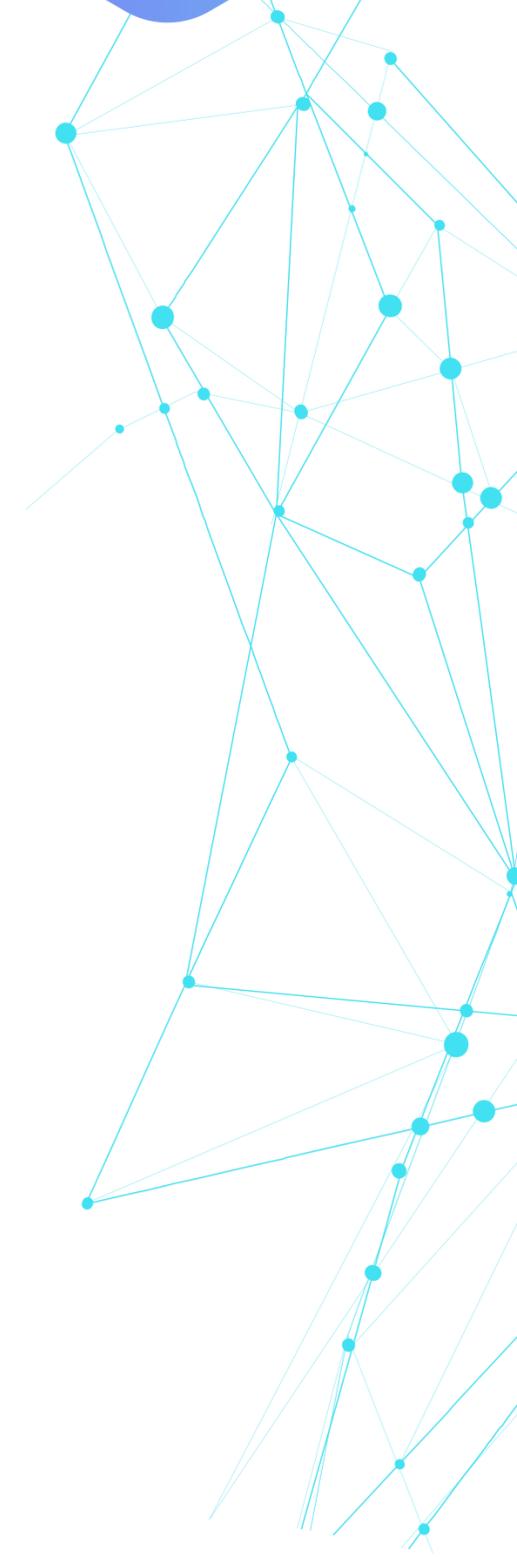
Jessica OUBLIE

Correspondante Régionale
Guadeloupe de l'ANLCI



Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
 - Attestation de présence
 - Enquête de satisfaction



3-5

Former avec et au numérique en adoptant la démarche Duplex

Cette formation vise à échanger les bonnes pratiques et créer des outils adaptés aux publics éloignés de l'écrit et en difficulté avec l'utilisation des outils numériques.

Objectifs et compétences :

- Rendre le numérique inclusif pour les personnes en difficulté avec les compétences de base
- Proposer un accompagnement intégrateur
- Accompagner à la maîtrise des 5 domaines de compétences pour avancer vers l'autonomie numérique
- Former dans une approche située des savoirs et des éléments de compétences

1 session de 21h en 4 ateliers

Inscription unique pour l'ensemble des dates

Lun 22/04 de 14h à 17h

Mar 23/04 de 9h à 13h/ 14h à 17h

Mer 24/04 de 9h à 13h

Jeu 25/04 de 9h à 13h/ 14h à 17h

Lieu de formation :

Inspé aux Abymes

Public concerné :

Ce module est destiné aux professionnels intéressés par des questions propres à l'ingénierie de formation et à l'ingénierie pédagogique. Public venant des métiers de l'éducation, de la formation ou de l'accompagnement d'adultes qui souhaitent se former à de nouveaux outils, intégrer le numérique à ses pratiques professionnelles, renforcer ses pratiques professionnelles, créer de nouvelles ressources pédagogiques.

- *Prérequis : effectuer l'activité pédagogique proposée par la formatrice dans le cadre du dossier de candidature.*

PROFill Niveau 3 Appui à la professionnalisation des formateurs - Référence du module : 3-5



Animé par

Aurélie MICHAUT

Chargée de projet Mission
Illettrisme et alphabétisation
Guyane et Référente Duplex



Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
 - Attestation de présence
 - Enquête de satisfaction



3-9

Ludopédagogie : former avec le jeu



Animé par

Laetitia BOULOM-KILEDJIAN

Chargée d'ingénierie de formation
et formatrice RESEAU CANOPE



Si la ludo-pédagogie et la gamification sont deux concepts bien distincts, il n'en reste pas moins que le jeu en formation constitue un outil solide d'apprentissage, permettant la coopération, la créativité et l'engagement. Présentation de différentes modalités d'utilisation, de détournement ou de création du jeu en formation.

Objectifs et compétences :

- Comprendre l'intérêt de la gamification dans le cadre de la formation d'adultes
- Mettre en pratique une pédagogie active avec des outils ludopédagogiques
- Expérimenter le format escape game comme outil de formation favorisant la cohésion et la coopération

1 session de 3h30

Jeu 6/06 de 8h30 à 12h

Lieu de formation :

Inspé aux Abymes

Public concerné :

Ce module est destiné aux professionnels intéressés par des questions propres à l'ingénierie de formation et à l'ingénierie pédagogique. Public venant des métiers de l'éducation, de la formation ou de l'accompagnement d'adultes qui souhaitent se former à de nouveaux outils, intégrer le numérique à ses pratiques professionnelles, renforcer ses pratiques professionnelles, créer de nouvelles ressources pédagogiques.

- *Aucun prérequis n'est nécessaire.*

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
 - Attestation de présence
 - Enquête de satisfaction



PROFill Niveau 3 Appui à la professionnalisation des formateurs - Référence du module : 3-9

3-13

Faire labelliser et animer une action dans le cadre des JNAI

JNAI : Journées nationales d'action contre l'illettrisme

Objectifs et compétences :

- Comprendre les JNAI : naissance d'un mouvement, l'illettrisme grande cause nationale, une thématique annuelle, une diversité de campagne photographique, bilan des JNAI 2023
- Participer à la rencontre de mobilisation : découvrir le thème de l'année, rencontrer les autres acteurs de notre écosystème local, échanger sur des pistes d'action
- Faire une demande de labellisation
- Participer à la cérémonie d'ouverture des JNAI
- Communiquer sur son action
- S'identifier avec le badge numérique PROFill

7 sessions de 1h

Jeu 25/01 de 14h30 à 15h30

Jeu 29/02 de 14h30 à 15h30

Mar 26/03 de 14h30 à 15h30

Mar 30/04 de 14h30 à 15h30

Jeu 23/05 de 14h30 à 15h30

Mar 25/06 de 14h30 à 15h30

Jeu 11/07 de 11h30 à 12h30

Public concerné : Tout public

Lieu de formation :

en Visioconférence

- *Aucun prérequis n'est nécessaire.*
- *Module obligatoire pour tout bénéficiaire du plan.*



Animé par

Jessica OUBLIE

Correspondante Régionale
Guadeloupe de l'ANLCI

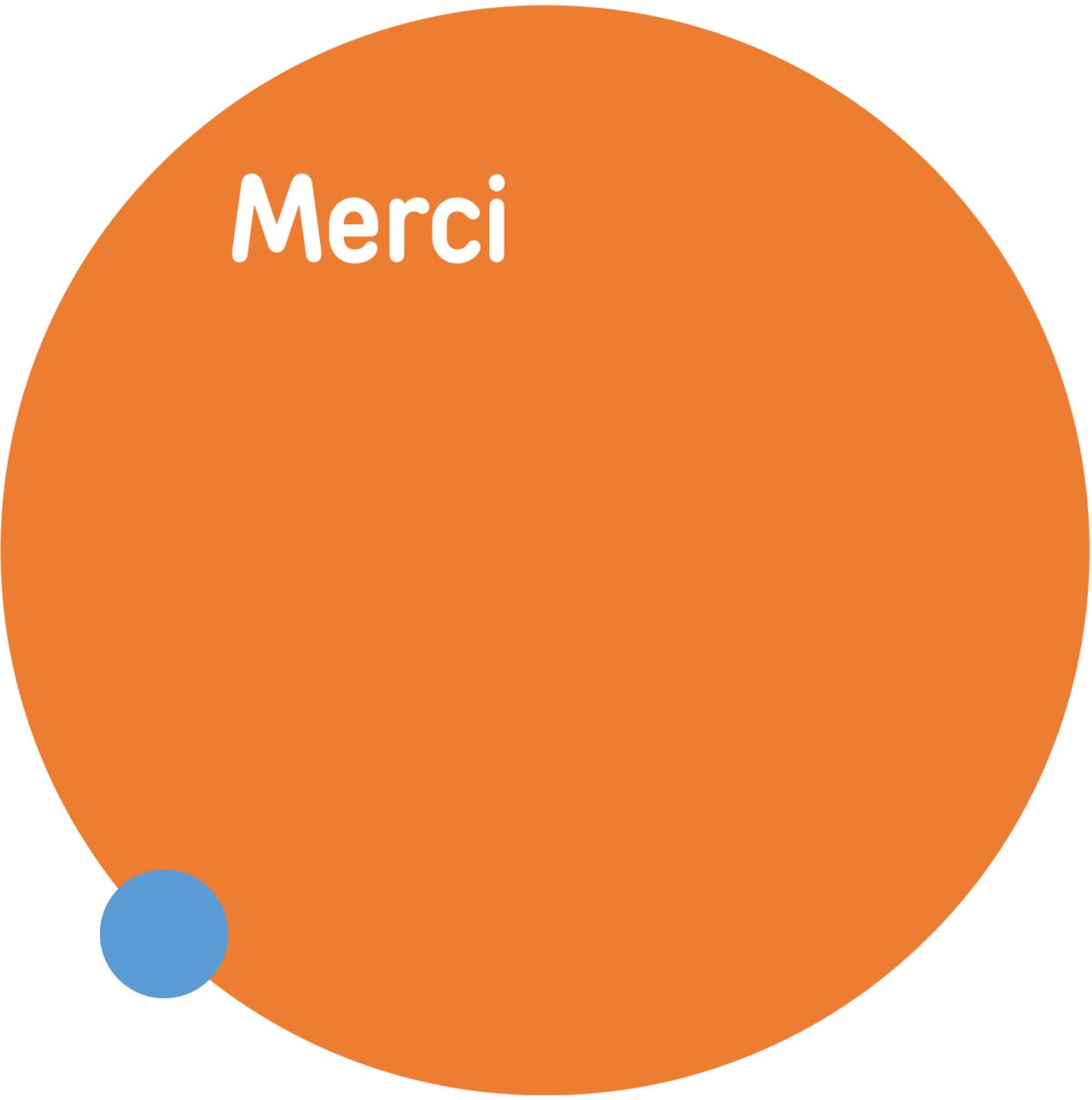


Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
 - Attestation de présence
 - Enquête de satisfaction



PROFill Niveau 3 Appui à la professionnalisation des formateurs - Référence du module : 3-13



Merci

Jessica OUBLIE

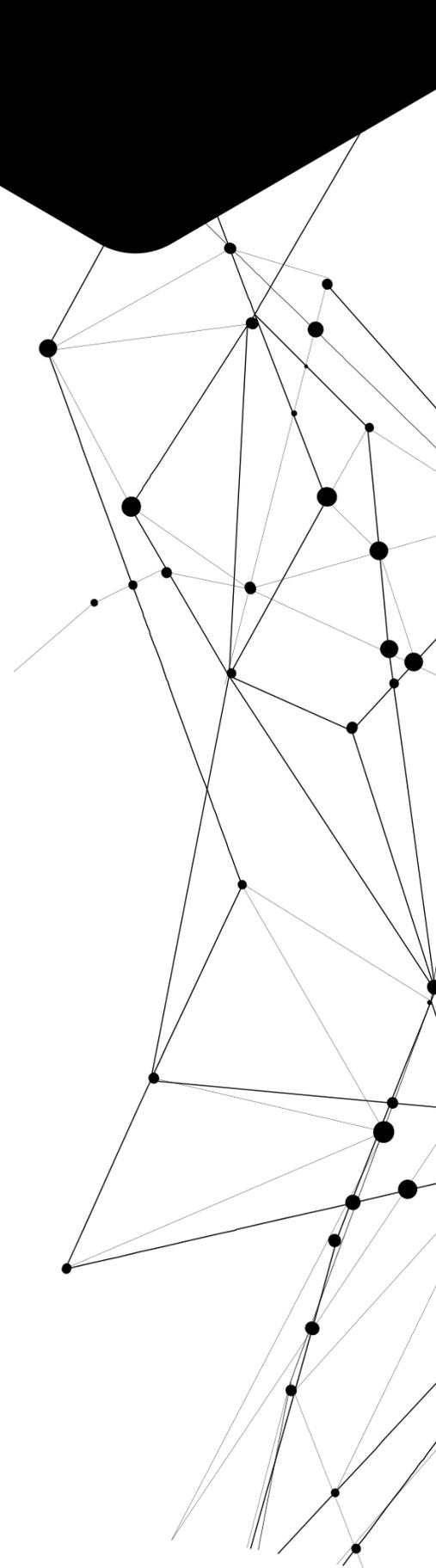
Chargée de mission illettrisme et illettronisme
Correspondante de l'ANLCI en Guadeloupe
Préfecture/ SGA

Jessica.oublie@anlci.gouv.fr

06 90 26 53 55

S'abonner à la lettre d'information e-lci :

<https://www.illettrisme-journees.fr/newsletter/>



Échanges avec la salle





Mots de conclusion et de synthèse des échanges

Madame la directrice générale adjointe à l'insertion du conseil départemental
Monsieur le sous-préfet chargé de la cohésion sociale, du travail et de la politique de la ville, Secrétaire général adjoint

NEC 2024



NUMÉRIQUE EN COMMUN

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

